

# Relatório da **AUTOAVALIAÇÃO** **INSTITUCIONAL**

Estruturação, Gestão, Processamento e Resultados

José Nóbrega Cavalcante

**CICLO AVALIATIVO 2025**

## SUMÁRIO

<b>1. Apresentação</b>	<b>3</b>
<b>2. Perfil Institucional</b>	<b>4</b>
2.1 Histórico de Implantação e Desenvolvimento Institucional	4
<b>3. Funcionamento da CPA</b>	<b>5</b>
3.1 Objetivos do projeto de Autoavaliação da ITEC Faculdade	6
3.2 Composição dos membros da CPA	6
3.3 Requisitos da Autoavaliação	6
3.4 Ano e Versão do Relatório	7
<b>4. Metodologia</b>	<b>7</b>
4.1 Planejamento e Cronograma	7
4.2 Sensibilização e Estratégia de Divulgação	8
4.3 Instrumento avaliativo e forma de aplicação	9
<b>5. Desenvolvimento e Consolidação da Aplicação do Questionário para o Corpo Discente</b>	<b>11</b>
5.1 Processo de auto avaliação institucional: resultados e eficácia de sua aplicação	11
5.2 Políticas e desenvolvimento institucional: definição e operacionalização	14
5.3 Comunicação institucional	18
5.4 Qualidade de ensino e espaço de aprendizagem físico	20
5.5 Infraestrutura e acessibilidade	23
5.6 Perfil do corpo docente da ITEC	26
<b>6. Aplicação do Questionário para o Corpo Docente</b>	<b>28</b>
<b>7. Aplicação do Questionário para o Corpo Técnico-Administrativo</b>	<b>34</b>
<b>8. Plano de Ação</b>	<b>36</b>
<b>9. Considerações Finais</b>	<b>39</b>
<b>10. Anexos</b>	<b>40</b>

## 1. Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Jardim LTDA – ITEC apresenta à comunidade acadêmica, ao Ministério da Educação e aos demais interessados o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2025, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004.

Compreende-se, a partir dessa legislação, que as Instituições de Ensino Superior (IES) têm a responsabilidade de desenvolver processos avaliativos contínuos e sistematizados. Nesse contexto, a Faculdade ITEC tem se empenhado fortemente para assegurar que o processo de autoavaliação seja realizado em condições ideais, tanto no que diz respeito à disponibilidade de recursos humanos quanto à infraestrutura e serviços prestados. Dessa forma, a Instituição tem promovido ajustes e implementações internas que favorecem a produção de dados confiáveis e de resultados alinhados às exigências da política educacional vigente no país. Este relatório descreve o trabalho de autoavaliação institucional desenvolvido ao longo de 2025 pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade ITEC, apresentando, sob uma perspectiva ampla, a estrutura adotada para levantar as percepções da comunidade acadêmica acerca da Instituição, bem como a análise dos dados coletados e o plano de ação decorrente. Assim, o documento expõe as principais características do modelo de diagnóstico interno adotado, refletindo sobre a realidade administrativa e educacional da Faculdade Jardim LTDA – ITEC, consolidando sua identidade como Instituição de Ensino Superior. Além disso, são apresentadas as diretrizes metodológicas do processo de avaliação, os principais resultados obtidos ao longo do ano e sua repercussão na comunidade acadêmica.

A autoavaliação aqui registrada deve ser compreendida como um importante instrumento de apoio ao planejamento estratégico para o ano de 2026, permitindo o fortalecimento dos aspectos positivos já consolidados e impulsionando mudanças e melhorias contínuas nos processos institucionais, com foco na integração entre ensino, pesquisa e extensão, orientada pelos princípios da excelência, equidade e responsabilidade social.

A Comissão Própria de Avaliação.

## 2. Perfil Institucional

**Missão:** Promover a educação superior integrando ensino às atividades de extensão e iniciação científica, visando à formação de sujeitos éticos, empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica da região, estando cientes, também, das suas responsabilidades ambientais.

**Visão:** Ser Reconhecida nacional como referência de ensino, com compromisso institucional disseminando conhecimento científico, tecnológico e cultural, por meio da oferta do ensino superior nas diversas áreas do saber.

### 2.1 Histórico de Implantação e Desenvolvimento Institucional

A criação da Faculdade ITEC representa uma vontade firme de proporcionar à cidade de Patos, ao estado da Paraíba e ao país não apenas um espaço de saber, mas um projeto arrojado, que contempla um olhar integral sobre o aluno. Seu foco é a formação de lideranças capazes de transformar o perfil da região, promovendo uma mudança humana, social, ética, cultural e econômica, formando, assim, profissionais aptos a contribuir efetivamente para o desenvolvimento da população.

A Faculdade ITEC organizou-se internamente e investiu em uma gestão pautada na eficiência e eficácia, adotando a autoavaliação como principal referência estratégica. Essa postura tem contribuído diretamente para atender às demandas do contexto educacional contemporâneo, o qual exige uma atuação mais abrangente na oferta regional do ensino superior. Com isso, a Instituição busca alinhar sua influência às necessidades da sociedade local e às metas definidas em seu processo de implantação, mantendo coerência com os objetivos do Governo Federal e inspirando-se nas diretrizes do Plano Nacional de Educação (PNE).

Credenciar-se como faculdade reforça o compromisso ético da ITEC com o desenvolvimento do país, aderindo às políticas de inclusão socioeducacional e mantendo um olhar voltado para o futuro da educação mediada por tecnologias inovadoras. A meta institucional é acompanhar as tendências contemporâneas por meio de tecnologias interativas, proporcionando oportunidades de inovação e diversificação metodológica para toda a comunidade acadêmica.

Nesse sentido, destaca-se que a Faculdade ITEC foi concebida com o propósito de implantar um modelo educacional diferenciado, centrado na integração entre ciência e tecnologia, assegurando uma formação integral ao estudante. Esse processo é fundamentado na articulação com o mundo do trabalho, na preparação para a vida profissional e na construção de um projeto pedagógico integrado, sensível às necessidades da comunidade local e às constantes mudanças sociais e tecnológicas.

Comprometida com a educação e com o desenvolvimento local e regional, a Faculdade ITEC recebeu autorização para ofertar o curso de Bacharelado em Enfermagem e o Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores, conforme Portaria nº 432, de 03 de maio de 2021. Entretanto, as turmas iniciaram no ano de 2022, com a abertura do curso de Enfermagem.

Após análise minuciosa do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Comissão Própria de Avaliação constatou que a missão nele prevista está sendo cumprida a contento, fortalecendo o compromisso institucional com a qualidade, a responsabilidade social e a inovação no ensino superior.

### **3. Funcionamento da CPA**

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade ITEC assegura uma formação heterogênea e democrática, promovendo a participação legítima de todos os segmentos da comunidade acadêmica. A CPA é um órgão constituído obrigatoriamente em todas as Instituições de Ensino Superior (IES), conforme determina a Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O SINAES tem por objetivo avaliar instituições, cursos e o desempenho dos estudantes, considerando aspectos como ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, gestão institucional e qualificação do corpo docente. Na Faculdade ITEC, a autoavaliação conduzida pela CPA é compreendida como um processo contínuo, diagnóstico, propositivo, democrática, formativo e transparente.

Ela visa não apenas o cumprimento de exigências legais, mas principalmente o fortalecimento da cultura avaliativa como instrumento de gestão, desenvolvimento institucional e melhoria da qualidade da educação ofertada.

### 3.1 Objetivos do projeto de Autoavaliação da ITEC Faculdade

- **Desenvolver** um processo de autoavaliação institucional como instrumento de gestão, que contribua para a tomada de decisão de modo a repensar os objetivos, estratégias, projetos e modos de atuação e gerar mudanças sustentáveis com qualidade;
- **Realizar** um processo de autoavaliação amplo, contínuo e efetivo;
- **Promover** a consolidação da cultura de avaliação institucional criando estratégias, mecanismos e oportunidades para conquistar a participação da comunidade acadêmica no comprometimento com o processo;
- **Garantir** o alcance de alto padrão de qualidade no ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, no uso dos recursos tecnológicos presenciais ou virtuais e na gestão com pessoas;
- **Avaliar** a prestação dos serviços educacionais da Faculdade ITEC;
- **Aferir** o índice de satisfação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade local quanto aos serviços educacionais prestados pela ITEC Faculdade visando promover melhoria contínua das atividades para preservar a imagem pública da Instituição imbuída de alta qualidade e relevância social.

### 3.2 Composição dos membros da CPA

**Quadro 01:** Composição da CPA

Representatividade	Nome Completo
Coordenador	José Nóbrega Cavalcante
Representante do Corpo Docente	Heloísa Farias Gonzaga
Representante da Mantenedora	Flávia Gabriela Pereira de Medeiros
Representante do Corpo Técnico-Administrativo	Joama Rodrigues Alves
Representante da Sociedade Civil Organizada	Verllany Nazario da Silva
Representantes do Corpo Discente	Kethleen Manoela Silva Soares

### 3.3 Requisitos da Autoavaliação

Para que o programa de autoavaliação da Faculdade ITEC atinja seus objetivos, torna-se necessária a composição e atuação marcante da CPA para planejar e organizar as atividades, manter o interesse contínuo pela avaliação, sensibilizar a comunidade, fornecer

assessoramento aos diferentes setores da instituição e refletir sobre o processo. Dessa forma, é feita uma avaliação participativa, contando com todos os agentes da instituição. Muito relevante ao processo é o compromisso explícito dos dirigentes em relação ao processo avaliativo, traduzido em um apoio para que seja desenvolvido com a profundidade necessária. Para garantir o êxito do processo de autoavaliação, são necessárias informações válidas e confiáveis. A coleta, o processamento, a análise e a interpretação irão alimentar os eixos que serão trabalhados. O uso efetivo dos resultados auxilia o planejamento de ações destinadas à superação das dificuldades e ao crescimento institucional. A preparação para a implantação do programa de autoavaliação envolve as seguintes ações basilares:

- Nomeação da CPA;
- Apreciação e discussão da legislação pelos membros da CPA e dirigentes do Faculdade ITEC;
- Apresentação e discussão dos documentos.

### **3.4 Ano e Versão do Relatório**

Ano de referência do relatório referente à 2025.

## **4. Metodologia**

### **4.1 Planejamento e Cronograma**

Inicialmente, após a composição da CPA, os membros reuniram-se no primeiro semestre de 2025 para apresentar os membros, os objetivos da Comissão Permanente de Avaliação, normativas em cumprimento à Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). Em seguida foi informado as fases da CPA, sendo elas o planejamento, sensibilização, coleta, análise, resultados, planos de melhorias, retorno à comunidade. Nesta mesma reunião foi discutido o instrumento de avaliativo, incluindo os cinco eixos de avaliação, além da forma de aplicação do questionário. O cronograma de aplicação foi decidido em reunião junto ao CAAD, as datas foram programadas e disponibilizadas no início do semestre na Instituição, e de forma digital através das plataformas e do site da Faculdade ITEC. Foi marcado uma visita em sala, para que a comissão explicasse sobre a CPA, qual a importância do mesmo na comunidade acadêmica e como seria a aplicação do questionário. Após a aplicação do

questionário, foi realizada a interpretação dos dados, a reunião foi realizada para verificar os dados e levantar as possíveis melhorias institucionais, a ata final com as resoluções e dados obtidos foi divulgada para todo o corpo docente, discente e administrativo via email institucional. Esse mesmo passo a passo foi seguido no semestre subsequente.

**Quadro 02:** Cronograma da CPA

Semestre	Datas	Cronograma
2025.1	22/05/2025	Reunião com os membros da CPA, apresentação do instrumento avaliativo, forma de aplicação, estratégia de sensibilização
	22/05/2025 à 26/05/2025	Sensibilização em sala
	26/05/2025 à 31/05/2025	Aplicação do questionário
	16/07/2025	Avaliação dos resultados obtidos através do instrumento de avaliação, planejamento para divulgação dos resultados
2025.2	05/11/2025	Reunião com os membros da CPA, apresentação do instrumento avaliativo, forma de aplicação, estratégia de sensibilização
	12/11/2025 à 25/11/2025	Sensibilização em sala
	11/11/2025 à 19/12/2025	Aplicação do questionário
	12/01/2025	Avaliação dos resultados obtidos através do instrumento de avaliação, planejamento para divulgação dos resultados

#### 4.2 Sensibilização e Estratégia de Divulgação

Embora o processo de autoavaliação institucional já esteja consolidado na Faculdade ITEC, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reconhece a importância de manter a comunidade acadêmica continuamente engajada e bem informada sobre a relevância dessa prática.

Por isso, a sensibilização permanece sendo uma etapa essencial, com o objetivo de garantir a ampla participação dos discentes, docentes e técnicos administrativos, fortalecendo a cultura avaliativa na instituição.

Considerando o perfil dos discentes, a CPA definiu, em reunião, que a estratégia mais eficaz seria a abordagem presencial em sala de aula. Essa ação foi conduzida pelo coordenador José Nóbrega Cavalcante e durante os semestres de 2025.1 e 2025.2, contemplando turmas do curso de Bacharelado em Enfermagem.

Durante as visitas, foi reforçada a importância da CPA, o papel da autoavaliação institucional, a finalidade dos questionários e como os dados coletados contribuem para melhorias concretas na vida acadêmica.

Como estratégia complementar, foram realizados também pitstops na entrada da instituição com mesas e computadores para que toda comunidade acadêmica fosse informada sobre a realização da avaliação institucional, ampliando o alcance da campanha de participação e facilitando a coleta de dados.

#### 4.3 Instrumento avaliativo e forma de aplicação

O trabalho de autoavaliação envolve vários procedimentos metodológicos interdependentes objetivando um conhecimento mais acurado da realidade estudada. A autoavaliação é realizada semestralmente e suas informações são utilizadas no desenvolvimento do relatório de autoavaliação que contempla os eixos sugeridos pelo INEP/MEC.

No contexto do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coleta de dados são formatados através da ferramenta do google forms, utilizando em cada eixo avaliado o critério de muito satisfatório, satisfatório, mediano, insatisfatório, sem informações/condições para responder. Segue abaixo o quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade.

**Quadro 03:** Autoavaliação: Segmentos avaliados e periodicidade

Segmento Avaliador	Instrumentos	Eixos Avaliados	Periodicidade de Aplicação
Discente	Avaliação Institucional	5	Semestral
Docente	Avaliação Institucional	5	Anual
Técnico Administrativo	Avaliação Institucional	5	Anual

Os discentes responderam o questionário online no laboratório de informática da Faculdade e também através do e-mail institucional. Através do questionário, os discentes avaliam os professores, a coordenação, a infraestrutura e os serviços oferecidos pela ITEC.

Ao corpo técnico-administrativo e docentes, por sua vez, aplica-se também um questionário online, onde podem avaliar a infraestrutura, serviços e setores da instituição. Os dados produzidos pelos levantamentos junto a discentes, docentes e técnico-administrativos são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva.

Em comparação com o semestre anterior, observou-se uma variação na participação discente na avaliação institucional. No semestre 2025.1, do total de 220 alunos matriculados, 144 responderam ao questionário, o que corresponde a uma taxa de participação de aproximadamente 65%. Já no semestre 2025.2, entre os 219 alunos matriculados, 91 participaram da avaliação, representando uma taxa de 41%.

Essa redução pode ser atribuída, em grande parte, à recente mudança de sistema acadêmico, que ainda não conta com a integração direta do formulário de avaliação. Essa limitação acaba dificultando o acesso ao instrumento por parte dos estudantes, impactando diretamente no número de respostas. Apesar desse desafio pontual, a instituição segue comprometida com a melhoria contínua de seus processos avaliativos e já estuda soluções para otimizar o acesso dos alunos às avaliações nos próximos ciclos.

A CPA é responsável por avaliar a qualidade dos cursos oferecidos pela instituição e a efetividade das políticas e processos adotados pela faculdade. A participação da comunidade acadêmica é fundamental para que a avaliação seja completa e abrangente, possibilitando que a CPA identifique pontos fortes e áreas que precisam de melhorias na instituição.

A CPA da Faculdade Itec agradece a todos os alunos, docentes e técnicos administrativos que participaram da pesquisa de satisfação, contribuindo para o aprimoramento constante da qualidade acadêmica oferecida pela instituição.

## **5. Desenvolvimento e Consolidação da Aplicação do Questionário para o Corpo Discente**

A Faculdade ITEC valoriza a opinião de sua comunidade acadêmica e, por esse motivo, realiza a aplicação de questionários avaliativos em períodos previamente estabelecidos no calendário acadêmico institucional.

Com o objetivo de aprimorar continuamente a abordagem das variáveis analisadas, os instrumentos avaliativos passaram por ajustes estruturais entre os semestres de 2025. Os dados coletados foram organizados em arquivos segmentados por curso, período e categoria respondente, com o intuito de facilitar a análise e a interpretação dos resultados.

A etapa de consolidação da autoavaliação incluiu a análise dos resultados obtidos, a elaboração do relatório final, sua divulgação e discussão com os setores responsáveis. Os resultados foram amplamente apresentados por meio de relatórios institucionais encaminhados por e-mail às coordenações e setores administrativos, os quais receberam um prazo para análise dos pontos frágeis e proposição de estratégias de melhoria.

As avaliações dos docentes foram repassadas em reuniões presenciais conduzidas pelo coordenador do curso. Quando um professor é avaliado abaixo da média do curso, ele é convidado a elaborar, em conjunto com a coordenação, um plano de melhoria a ser executado de forma imediata.

Em 2025, a divulgação dos resultados manteve a combinação de comunicação visual — com artes gráficas — e reuniões presenciais com os setores e lideranças acadêmicas, reforçando o compromisso da Instituição com a transparência, o diálogo e a melhoria contínua dos seus serviços.

A Faculdade ITEC reafirma seu empenho em ouvir e acolher as percepções da comunidade acadêmica, como parte essencial do processo de qualificação institucional.

### **5.1 Processo de auto avaliação institucional: resultados e eficácia de sua aplicação**

A Faculdade ITEC realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior”. O PDI está articulado com a

missão da instituição. Há efetiva participação da coordenação e mais envolvimento com relação à formação do alunado. A CPA observa que as reuniões dos colegiados, a participação frequente e efetiva das coordenações nos debates com o CAAD, sobre aprimoramento no ensino, o envolvimento com os programas de extensão e projetos sociais são indicadores dessa participação. Assim sendo, é visível a evolução da IES na busca de colocar em prática o seu PDI, especialmente no que se refere às políticas de ensino de graduação, pesquisa e extensão, e pós graduação.

As normas de operacionalização e procedimentos estão devidamente registradas em documento próprio e estão passando a ser disponibilizadas à comunidade acadêmica e sociedade através do site da IES. Os Projetos Pedagógicos dos cursos (PPCs) foram todos revistos e as matrizes curriculares adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de trabalho e avaliações interdisciplinares demonstra que a IES vem se preocupando com os novos paradigmas da educação.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras estão cada vez mais presentes nas atividades da IES. Percebe-se a preocupação institucional com a evolução e crescimento da IES através das estratégias de incentivo à pesquisa e aos programas de extensão.

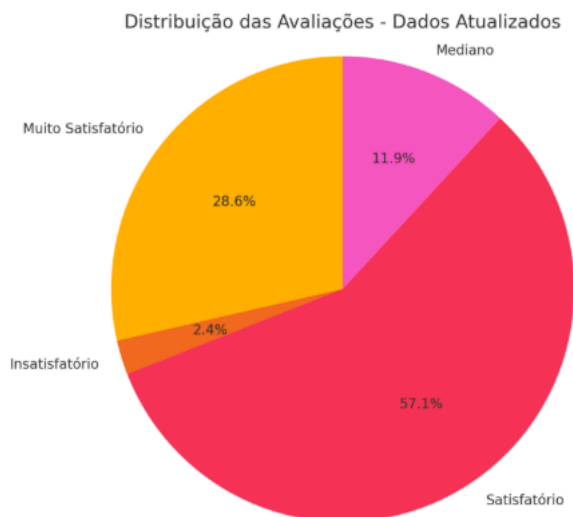
Ao analisar os resultados obtidos nos dois semestres avaliados, observa-se uma variação significativa no nível de participação discente, com redução no segundo ciclo avaliativo. Essa oscilação impacta diretamente a representatividade dos dados e a confiabilidade das inferências realizadas, indicando a necessidade de fortalecimento das estratégias de engajamento da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.

Do ponto de vista metodológico, a diminuição da participação pode gerar vieses na interpretação dos resultados, uma vez que tende a concentrar respostas em perfis específicos de respondentes. Tal cenário reforça a importância da institucionalização da avaliação como prática contínua e integrada aos processos acadêmicos, reduzindo a dependência de fatores operacionais, como sistemas de acesso.

Apesar dessa limitação, os dados evidenciam a consolidação gradual da cultura avaliativa na Instituição, com indícios de apropriação dos resultados por parte da gestão e sua utilização como subsídio para tomada de decisão e planejamento institucional.

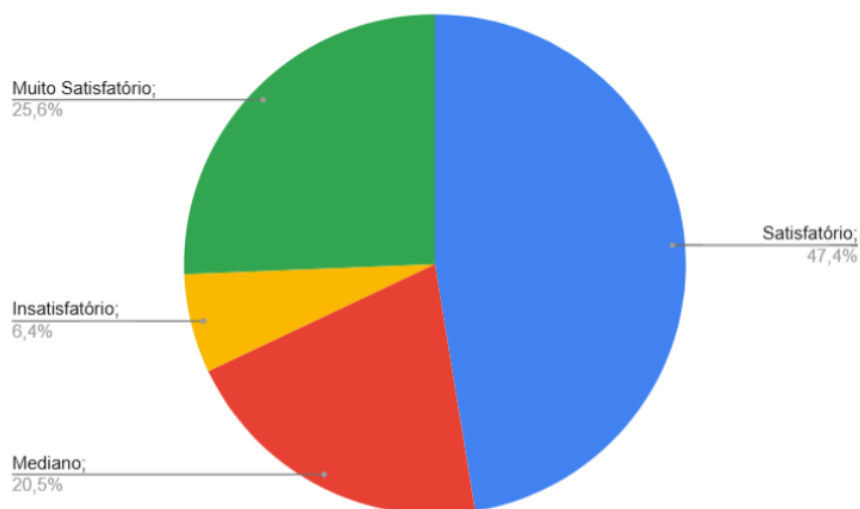
**Gráfico 01: Semestre 2025.1**

5ª) Avalie o Projeto de Auto avaliação Institucional adotado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da aplicação e da divulgação dos resultados e melhorias.



**Gráfico 02: Semestre 2025.2**

1ª) Avalie o Projeto de Auto avaliação Institucional adotado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da aplicação e da divulgação dos resultados e melhorias:



## **5.2 Políticas e desenvolvimento institucional: definição e operacionalização**

Após a análise dos resultados, constatamos que a comunidade acadêmica está satisfeita com os serviços oferecidos pela instituição e que esses serviços estão gerando resultados positivos. Observou-se que a divulgação de documentos institucionais, como o PDI, o Manual do Aluno e outros, através do site e e-mails institucionais, além da realização da aula magna para os novos alunos, é de grande importância para um conhecimento mais amplo das questões institucionais e acadêmicas. Com relação ao NAP, após uma ostensiva campanha de divulgação dos serviços, foi perceptível uma aumento da demanda pelo serviço pela comunidade acadêmica, como também da satisfação como um todo.

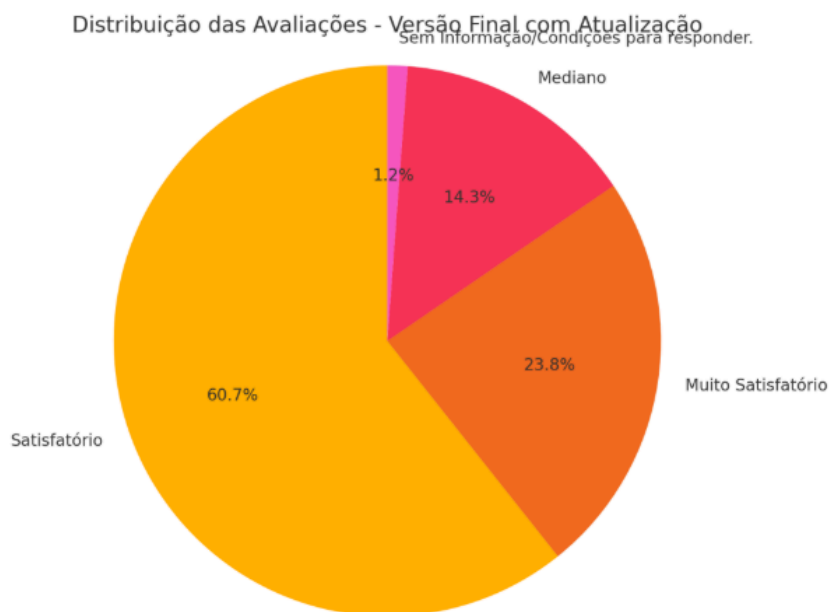
A análise dos resultados indica que, embora haja percepção positiva quanto às políticas institucionais, ainda se identificam lacunas no nível de conhecimento e apropriação dos documentos estratégicos por parte da comunidade acadêmica.

Esse dado revela uma dissociação entre a existência formal das políticas e sua efetiva internalização pelos sujeitos institucionais, sugerindo a necessidade de fortalecimento das estratégias de comunicação e formação institucional. A ampliação do acesso e da compreensão sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e demais normativas pode contribuir para maior alinhamento entre as práticas acadêmicas e os objetivos estratégicos da Instituição.

Observa-se, contudo, que as ações de divulgação e sensibilização já implementadas têm produzido efeitos positivos, especialmente no aumento da procura por serviços institucionais, indicando avanço progressivo na consolidação das políticas institucionais.

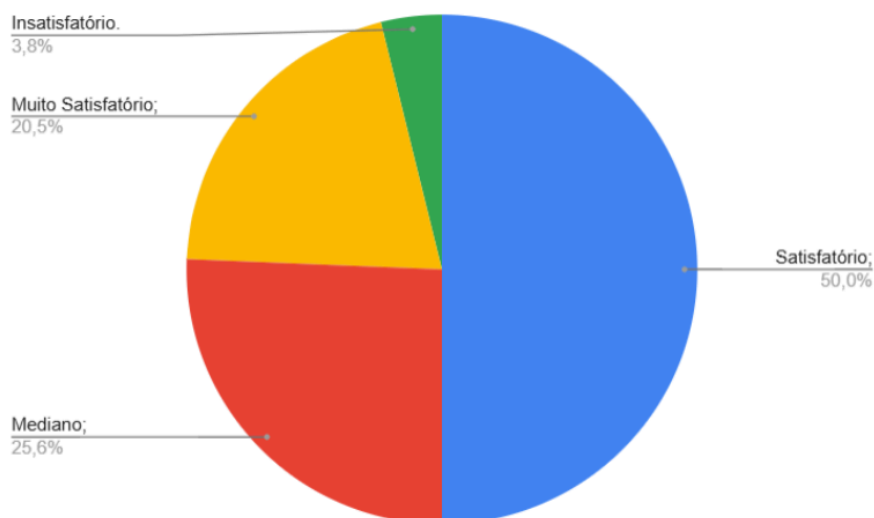
**Gráfico 03:** Semestre 2025.1

8ª) Como você avalia o seu conhecimento acerca da Missão e Visão Institucional (disponível do site ITEC)?



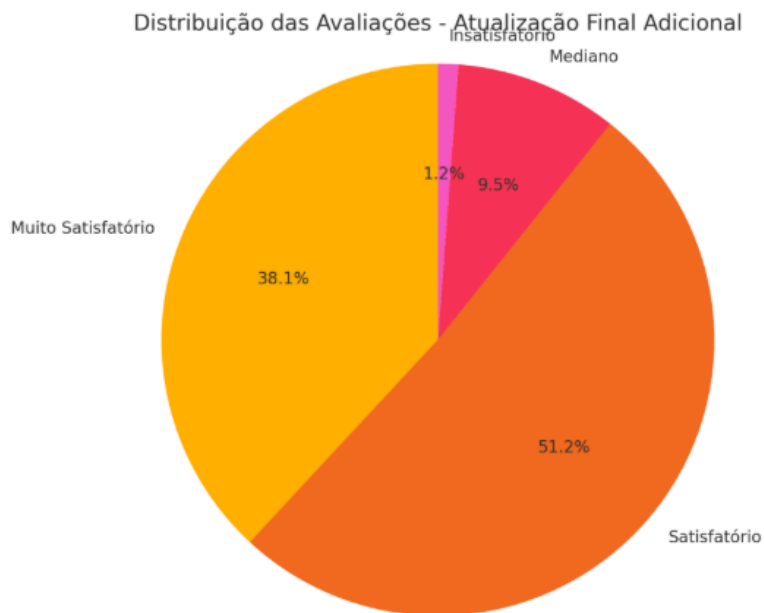
**Gráfico 04:** Semestre 2025.2

2ª) Como você avalia o seu conhecimento acerca dos documentos normativos da instituição, especificamente o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Regimento Interno, Resoluções e Normas Institucionais (disponível no site ITEC)?



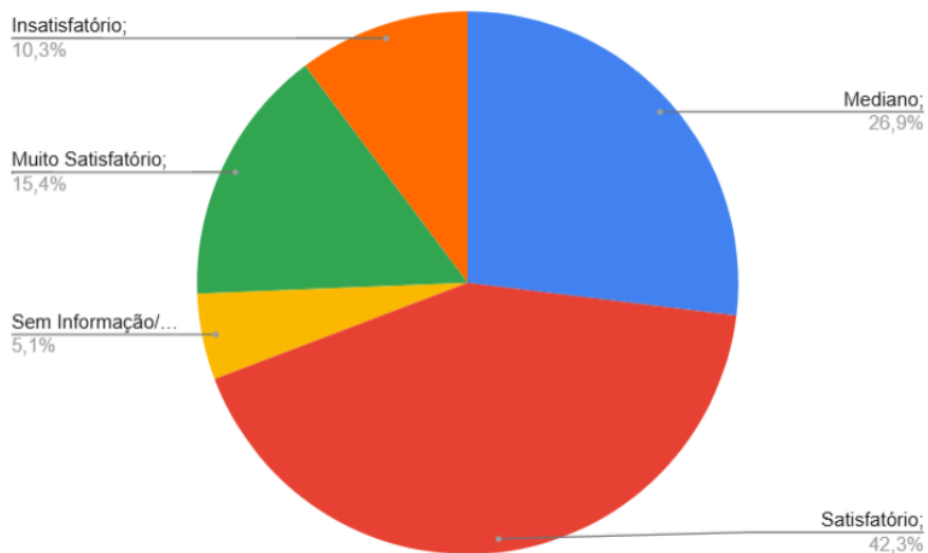
**Gráfico 05:** Semestre 2025.1

16ª) Como você avalia o acesso, e o atendimento por parte da Coordenação do Curso?



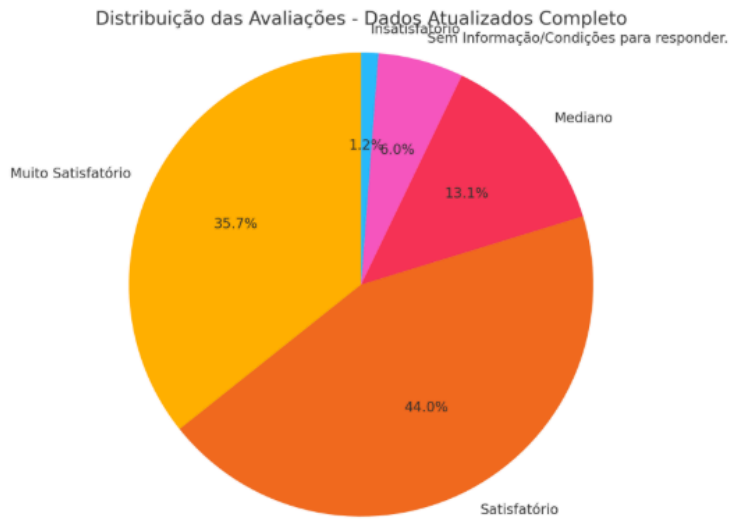
**Gráfico 06:** Semestre 2025.2

13ª) Como você avalia o acesso, e o atendimento por parte da Coordenação do Curso?



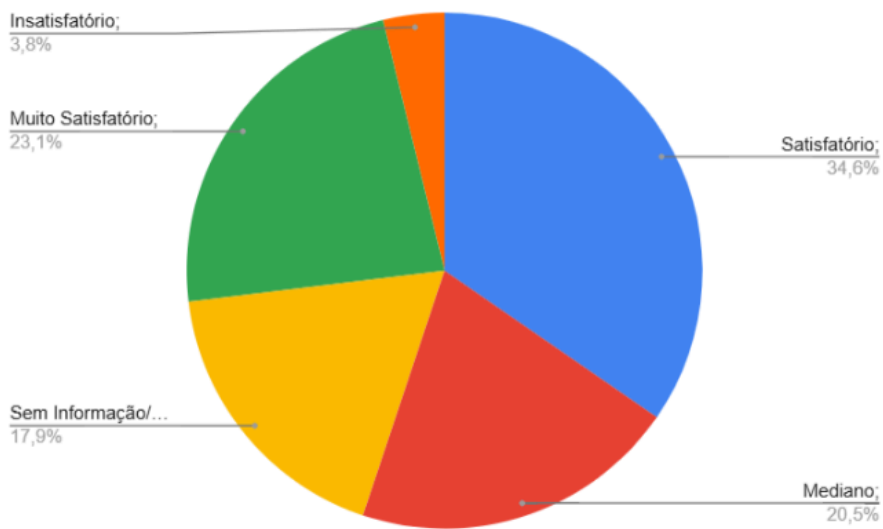
**Gráfico 07:** Semestre 2025.1

10ª) Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico - NAP)?



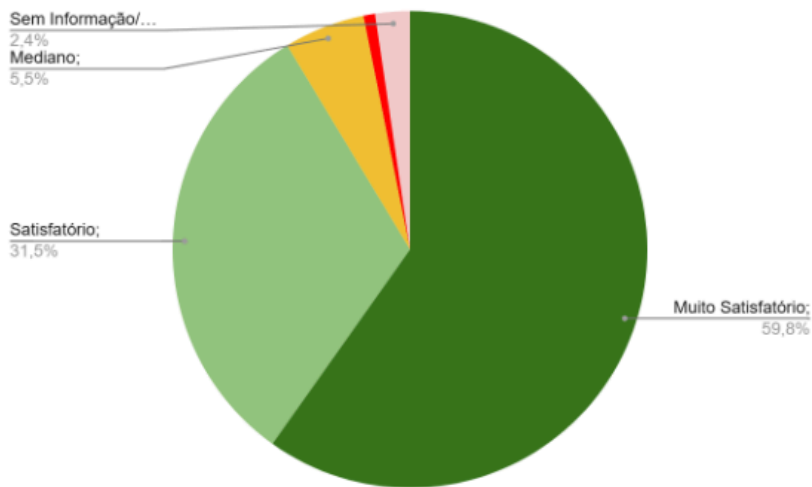
**Gráfico 08: Semestre 2025.2**

7ª) Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico - NAP)?



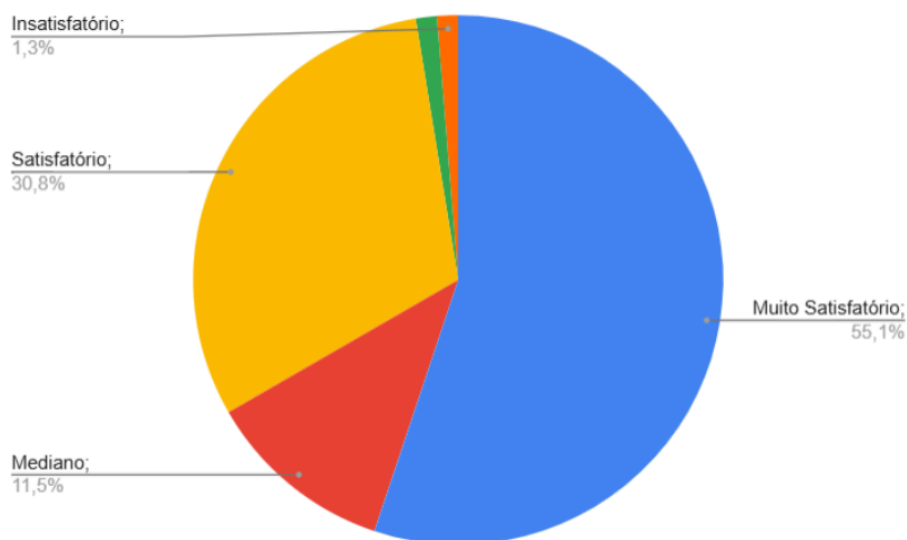
**Gráfico 09:** Semestre 2025.1

6ª) Como você avalia o acesso, e o atendimento por parte da Biblioteca da Instituição.



**Gráfico 10:** Semestre 2025.2

12ª) Como você avalia o acesso, e o atendimento por parte da Biblioteca da Instituição.



### 5.3 Comunicação institucional

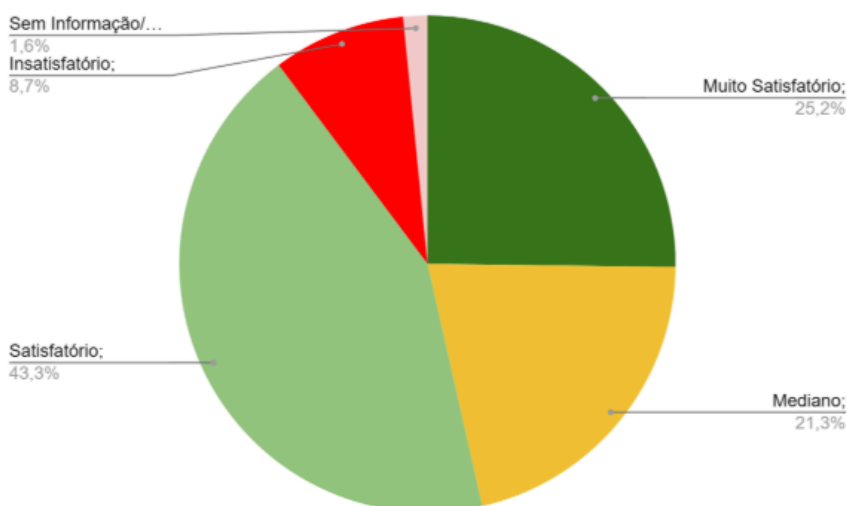
Os resultados evidenciam que, embora a comunicação institucional seja avaliada de forma globalmente satisfatória, persistem desafios relacionados à efetividade e ao alcance dos canais de comunicação.

Essa situação indica que a existência de canais formais não garante, por si só, sua plena utilização e apropriação pela comunidade acadêmica, sendo necessário avançar em estratégias que promovam maior acessibilidade, clareza e interação. A baixa visibilidade de instrumentos como a ouvidoria reforça a necessidade de reconfiguração das práticas comunicacionais, com foco na experiência do usuário e na ampliação do engajamento.

Nesse sentido, a comunicação institucional deve ser compreendida não apenas como um processo informativo, mas como um elemento estratégico para a integração institucional e fortalecimento da cultura participativa.

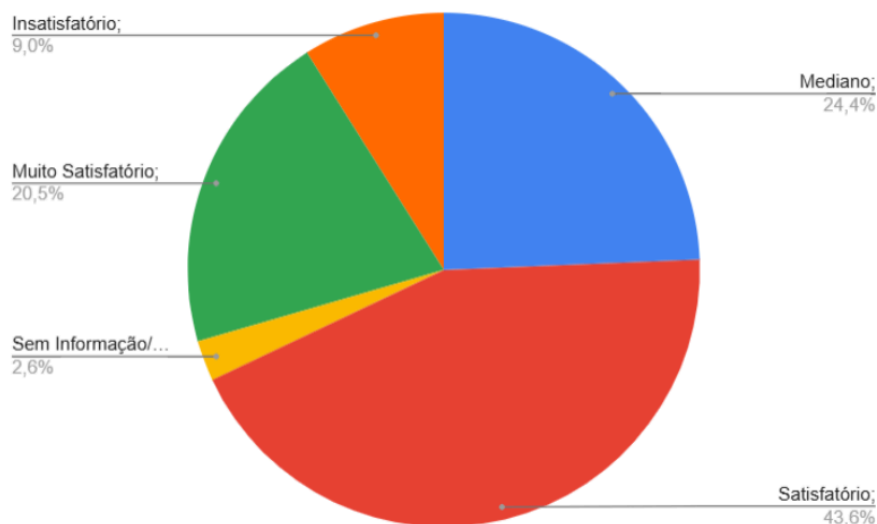
**Gráfico 11:** Semestre 2025.1

9ª) Eficiência dos meios de comunicação interna e externa (Site institucional, Redes Sociais, Espaço Acadêmico, E-mail Institucional, Mural de avisos, atendimento virtual);



### Gráfico 12: Semestre 2025.2

15ª) Eficiência dos meios de comunicação interna e externa (Site institucional, Redes Sociais, Espaço Acadêmico, E-mail Institucional, Mural de avisos, atendimento virtual)



#### 5.4 Qualidade de ensino e espaço de aprendizagem físico

Após análise dos resultados, constatamos que a comunidade acadêmica está satisfeita com a estrutura pedagógica do curso de Enfermagem, obtendo resultados positivos. Entretanto, ao avaliarmos a plataforma de estudos, identificamos, no primeiro semestre, um nível significativo de insatisfação por parte dos alunos. A análise dos dados evidenciou a necessidade de um atendimento mais direcionado, uma vez que muitos discentes apresentavam dificuldades na utilização da plataforma, tanto por meio de dispositivos móveis quanto em computadores.

Em resposta a esse cenário, o setor de Tecnologia da Informação intensificou as ações de suporte, ampliando a frequência de atendimentos presenciais durante o horário de aula, além de promover maior integração e capacitação da secretaria e de outros setores para o atendimento virtual. Também foram desenvolvidos e divulgados vídeos tutoriais com orientações práticas para facilitar o uso do sistema.

Apesar dos avanços e do impacto positivo observado após a implementação dessas medidas, os resultados da pesquisa indicam que o uso da plataforma ainda permanece como um desafio relevante. Isso se evidencia pelo peso significativo das respostas classificadas como “insatisfatórias”, que continuam influenciando de forma expressiva os indicadores avaliados. Esse cenário demonstra a necessidade de continuidade e aprimoramento das estratégias adotadas, visando garantir maior acessibilidade, usabilidade e satisfação dos alunos em relação à plataforma.

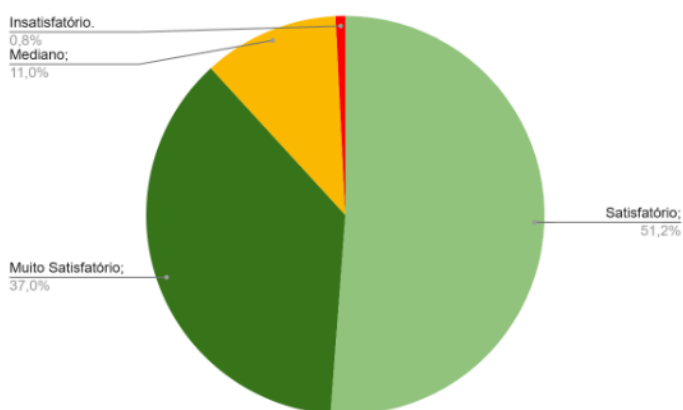
A análise dos dados evidencia que a plataforma acadêmica se configura como um dos principais pontos de atenção no processo avaliativo, concentrando níveis mais elevados de insatisfação em comparação aos demais aspectos avaliados.

Embora as ações corretivas implementadas tenham produzido melhorias parciais, os resultados indicam que a problemática possui caráter estrutural, envolvendo não apenas questões técnicas, mas também aspectos relacionados à usabilidade, ao suporte institucional e ao letramento digital dos usuários.

Esse cenário sugere a necessidade de adoção de estratégias mais integradas, que articulem melhorias tecnológicas com ações formativas e de acompanhamento contínuo, visando garantir maior efetividade no uso das ferramentas digitais e sua contribuição para o processo de ensino-aprendizagem.

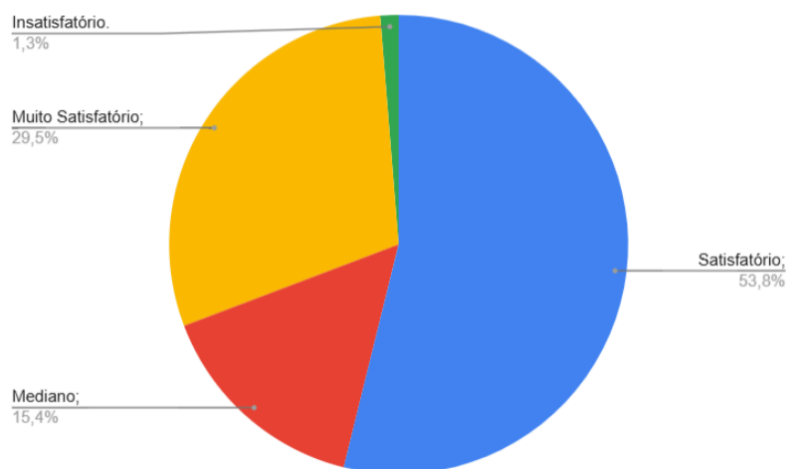
### Gráfico 13: Semestre 2025.1

2ª) Avalie a qualidade do curso de graduação que realiza, estrutura curricular, e projeto pedagógico do curso (disponível do site ITEC).



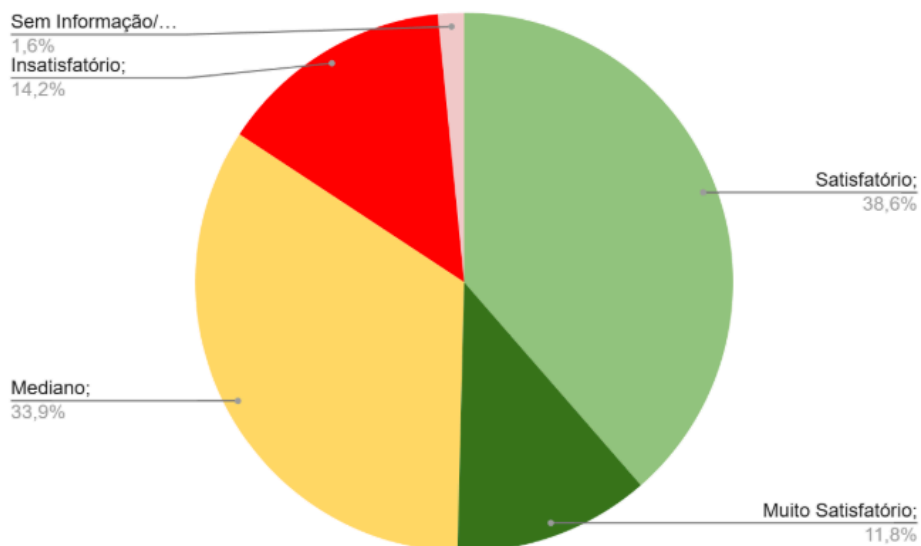
**Gráfico 14: Semestre 2025.2**

4ª) Avalie a qualidade do curso de graduação que realiza, estrutura curricular, e projeto pedagógico do curso (disponível do site ITEC).



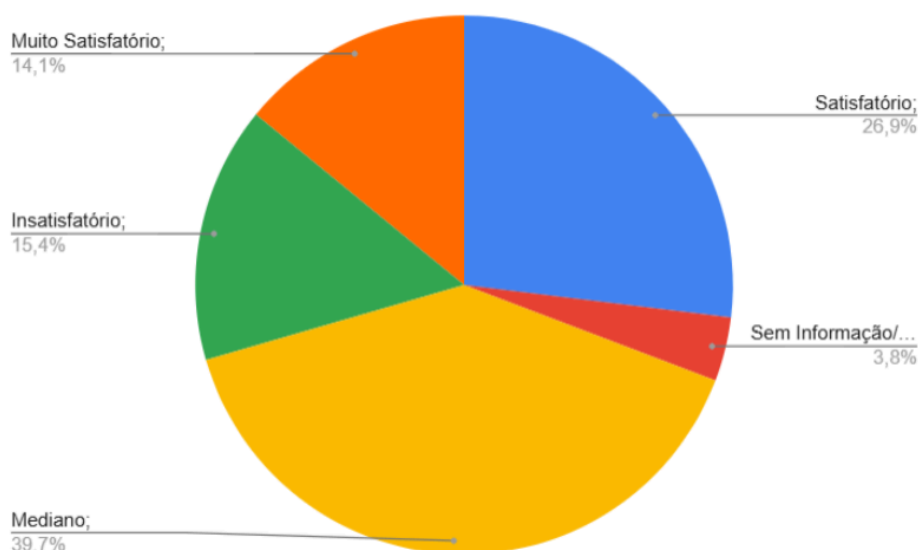
**Gráfico 15: Semestre 2025.1**

11ª) Como você avalia a plataforma disponibilizada pela ITEC (PROESC)?



**Gráfico 15:** Semestre 2025.2

19ª) Como você avalia a plataforma disponibilizada pela ITEC (PROESC)?



## 5.5 Infraestrutura e acessibilidade

Com relação à acessibilidade, notamos respostas muito satisfatórias em ambos os semestres. Entretanto, com relação ao serviço de limpeza, observamos uma parcela de insatisfação no primeiro semestre. Como resposta, a Instituição tomou providências em relação aos recursos humanos, a fim de melhor atender os alunos em relação ao serviço de limpeza. Além disso, em colaboração com o setor de artes, criamos uma campanha de conscientização sobre o uso adequado dos banheiros, o que resultou em uma melhoria nos resultados no semestre seguinte.

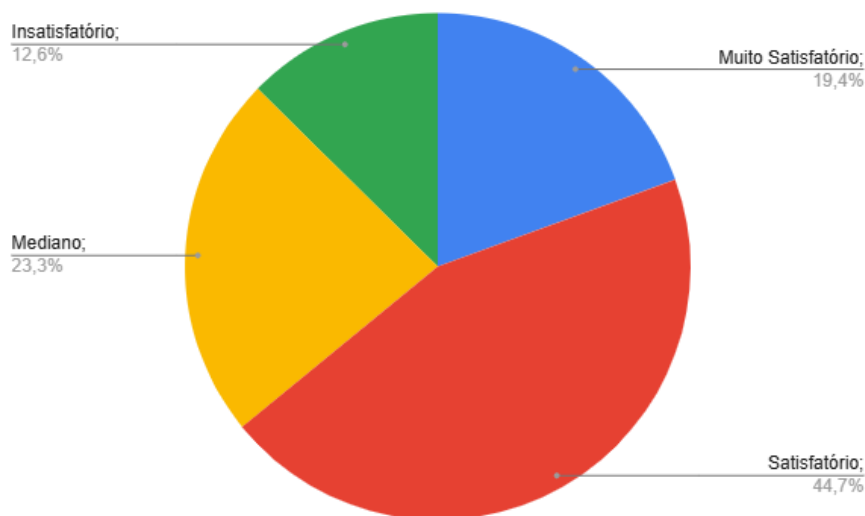
Os dados demonstram que as intervenções realizadas pela Instituição, especialmente no que se refere aos serviços de limpeza e manutenção, produziram impactos positivos nos indicadores avaliados, evidenciando a capacidade de resposta da gestão institucional às demandas identificadas.

Esse movimento revela a efetividade do processo de autoavaliação como instrumento de melhoria contínua, na medida em que permite identificar fragilidades e implementar ações corretivas com resultados mensuráveis em ciclos avaliativos subsequentes.

Adicionalmente, a manutenção de índices elevados de satisfação quanto à acessibilidade indica conformidade com os requisitos normativos e reforça o compromisso institucional com a inclusão e a garantia de condições adequadas de permanência para todos os estudantes.

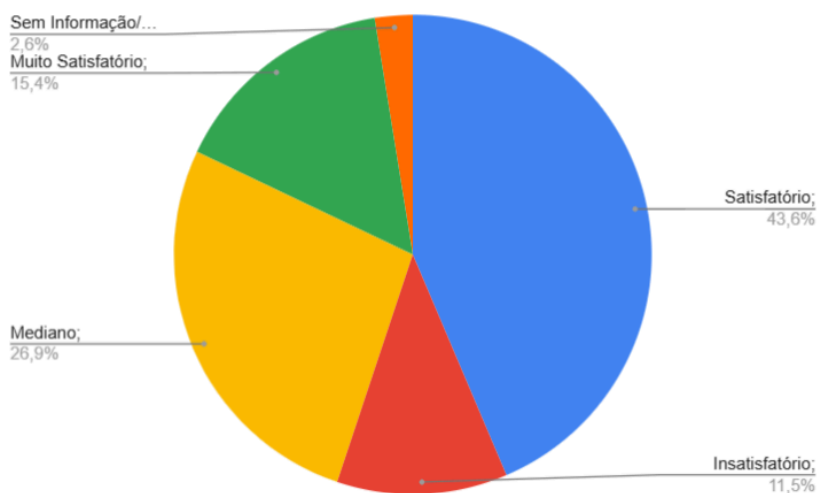
**Gráfico 16:** Semestre 2025.1

Como você avalia a acessibilidade da IES? (elevador, placas brailles, banheiros adaptados, pisos táteis, etc)



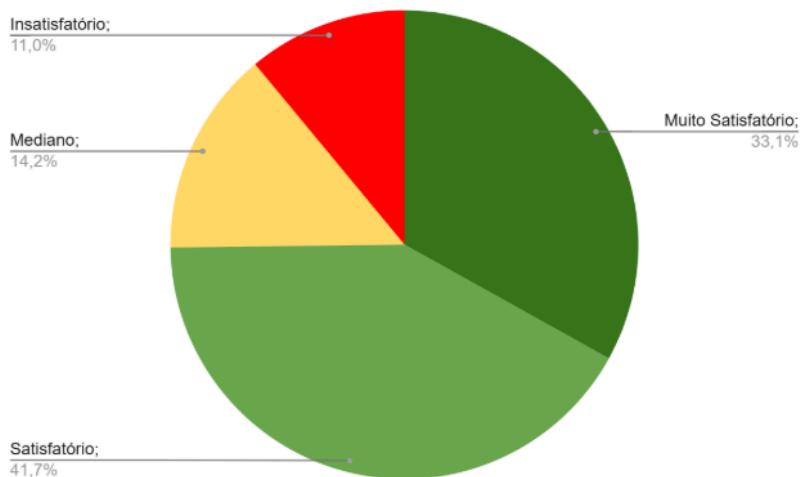
**Gráfico 17:** Semestre 2025.2

21ª) Como você avalia a acessibilidade da IES? (elevador, placas brailles, banheiros adaptados, pisos táteis, etc)



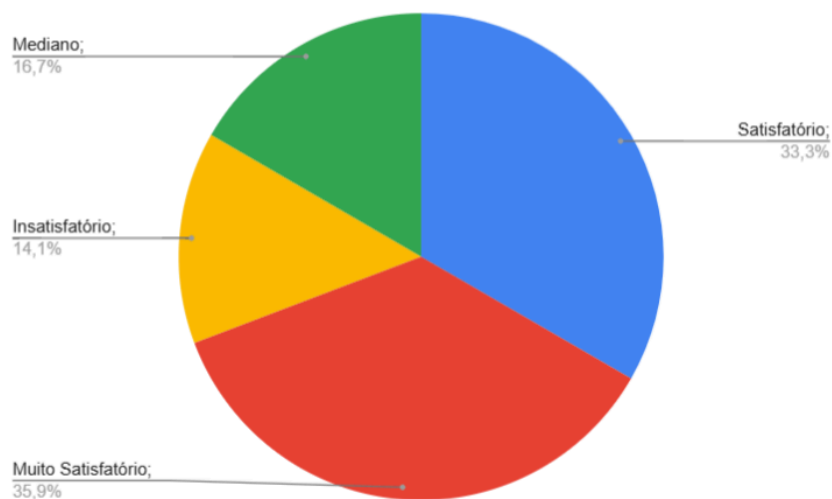
**Gráfico 18: Semestre 2025.1**

13ª) Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza?



**Gráfico 19: Semestre 2025.2**

22ª) Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza?



## **5.6 Perfil do corpo docente da ITEC**

No âmbito deste eixo, a avaliação foi realizada de maneira individualizada, ou seja, cada docente passou por uma avaliação abrangendo aspectos como didática e outros quesitos relacionados às respectivas disciplinas. Além disso, foi disponibilizado um espaço para que os discentes pudessem fornecer informações adicionais. Como mencionado, os docentes receberam suas avaliações em uma reunião presencial com o coordenador do curso. Caso as avaliações estivessem abaixo da média do curso, eles eram convidados a elaborar, juntamente com a coordenação, um plano de melhorias a ser implementado imediatamente.

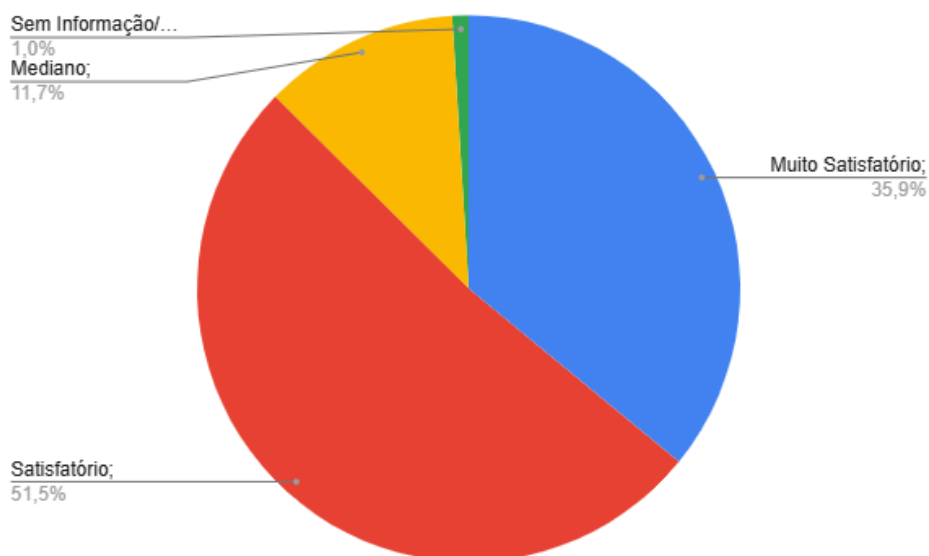
Os resultados apontam para uma avaliação globalmente positiva do corpo docente, especialmente no que se refere às práticas pedagógicas e à condução das atividades em sala de aula. Contudo, a existência de avaliações abaixo da média em casos específicos evidencia a importância da manutenção de processos sistemáticos de acompanhamento e desenvolvimento docente.

A estratégia adotada pela Instituição, baseada na devolutiva individualizada e na elaboração de planos de melhoria, demonstra alinhamento com práticas de gestão acadêmica orientadas por evidências. Entretanto, observa-se a necessidade de fortalecimento dos mecanismos de monitoramento dessas ações, de modo a garantir sua efetividade ao longo do tempo e seu impacto na qualidade do ensino.

Nesse sentido, a consolidação de uma política institucional de desenvolvimento docente pode contribuir para a padronização das práticas pedagógicas e para a elevação contínua dos indicadores de qualidade.

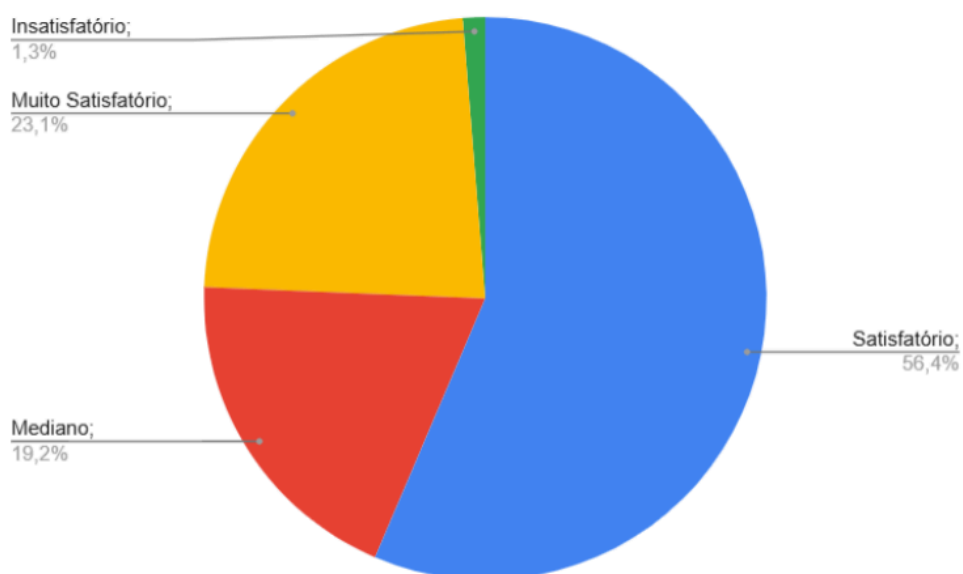
**Gráfico 20:** Semestre 2025.1

De um modo geral, como você avalia a atuação dos professores da ITEC no que se refere à didática e metodologia nas aulas ministradas?



**Gráfico 21:** Semestre 2025.2

18ª) De um modo geral, como você avalia a atuação dos professores da ITEC no que se refere à didática e metodologia nas aulas ministradas?



## 6. Aplicação do Questionário para o Corpo Docente

Ao corpo docente, como mencionado anteriormente, foi implementado o questionário online, onde avaliaram a infraestrutura, serviços e setores da instituição. Os dados produzidos pelos levantamentos docentes são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva.

Além da análise quantitativa, os dados foram interpretados de forma qualitativa, buscando identificar padrões de percepção, tendências e aspectos críticos relacionados à atuação docente e à gestão institucional.

Ao analisarmos os dados, identificamos pontos positivos e negativos. No que se refere aos aspectos positivos, observamos que os objetivos do curso estão em conformidade com a proposta e que os professores estão comprometidos com a missão e visão da Faculdade, conforme demonstrado nos gráficos a seguir. Além disso, destacamos a implementação dos objetivos nos planos de ensino como um ponto positivo a ser ressaltado.

Esse alinhamento evidencia coerência entre o planejamento institucional e a prática pedagógica, indicando maturidade na execução das diretrizes acadêmicas.

Em relação aos aspectos negativos, verificou-se resultados medianos ou sem condição de resposta quanto ao conhecimento e aplicação do plano de cargos e carreiras da Faculdade. Além disso, os dados indicam que há oportunidades para melhorias na percepção dos docentes sobre o perfil do estudante, especialmente no que se refere à dedicação aos estudos, conforme evidenciado nos gráficos a seguir.

A presença de respostas com baixo nível de conhecimento institucional revela fragilidades nos processos de comunicação interna e na apropriação dos documentos estratégicos, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), indicando a necessidade de fortalecimento das ações de formação institucional.

Adicionalmente, a percepção dos docentes acerca do perfil discente sugere desafios no processo de ensino-aprendizagem, apontando para a necessidade de adoção de metodologias mais ativas e estratégias que promovam maior engajamento dos estudantes.

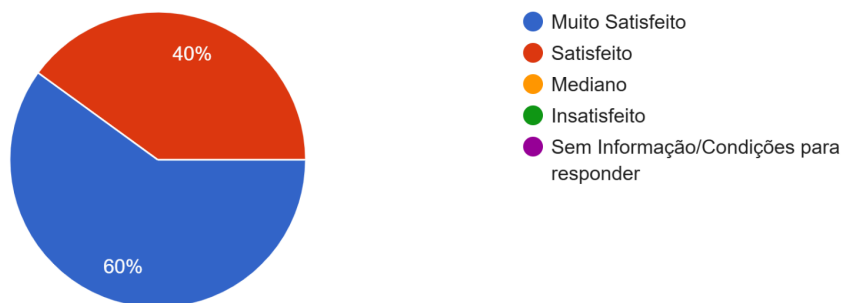
Os resultados da avaliação docente são utilizados como subsídio para o planejamento acadêmico, incluindo a revisão dos planos de ensino, o acompanhamento pedagógico e a definição de ações de formação continuada.

Destaca-se, ainda, que docentes com desempenho abaixo da média institucional são acompanhados por meio de devolutivas individualizadas e elaboração de planos de melhoria, em articulação com a coordenação de curso.

**Gráfico 22:** Semestre 2025.2

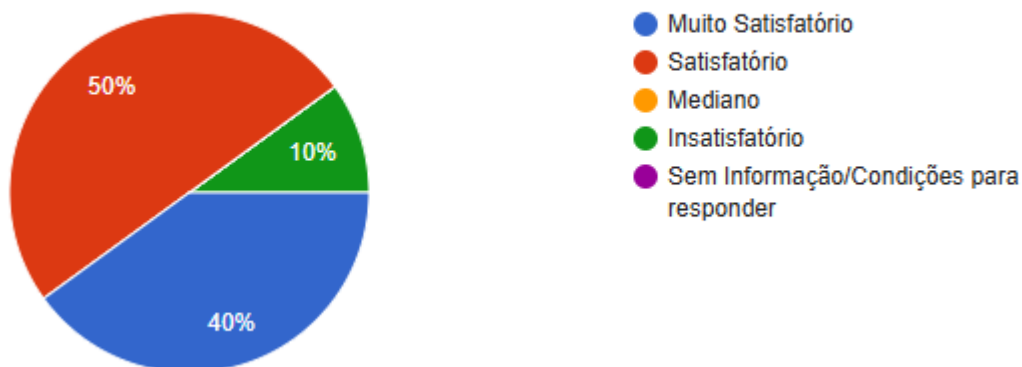
2. De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a ITEC?

10 respostas



**Gráfico 23:** Semestre 2025.2

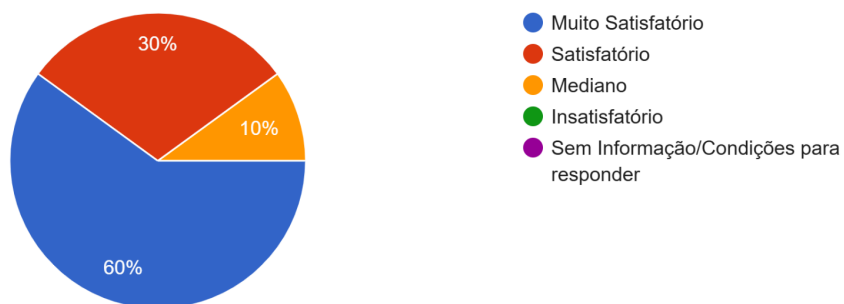
Como você avalia seu conhecimento acerca dos documentos normativos da Instituição, especificamente o Regimento Geral e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI? (disponível no site ITEC)



**Gráfico 24:** Semestre 2025.2

4. Como você avalia seu conhecimento acerca do Projeto Pedagógico do Curso, o qual leciona?

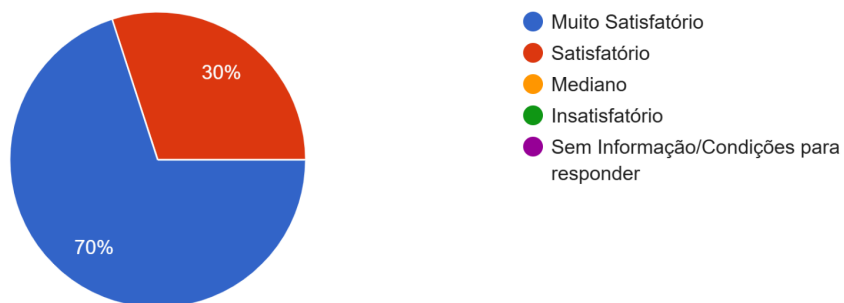
10 respostas



**Gráfico 25:** Semestre 2025.2

6. Como você avalia seu conhecimento acerca da Missão e Visão Institucional?

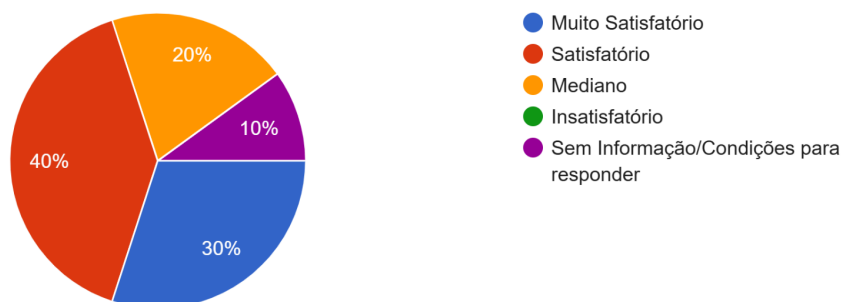
10 respostas



**Gráfico 26:** Semestre 2025.2

9. Como você avalia a aplicação do plano de carreira docente?

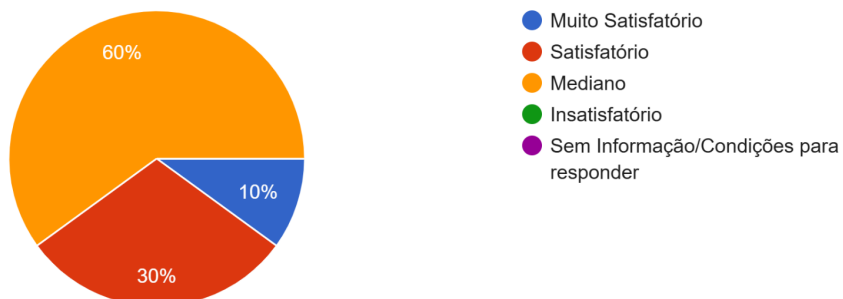
10 respostas



**Gráfico 27:** Semestre 2025.2

21. Como você avalia o perfil dos estudantes da ITEC frente ao comprometimento e dedicação aos estudos?

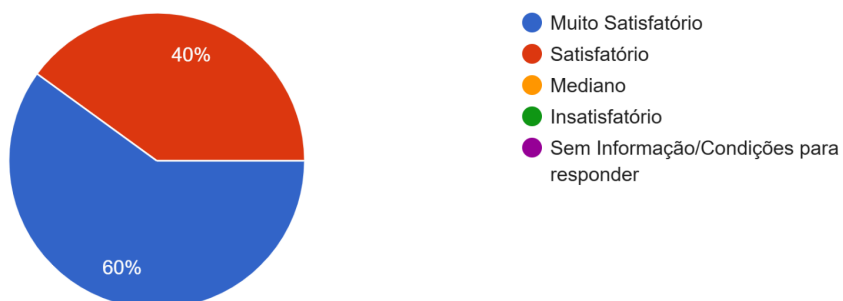
10 respostas



**Gráfico 28:** Semestre 2025.2

7. Como você avalia a atuação do Conselho de Curso e do Núcleo Docente Estruturante - NDE?

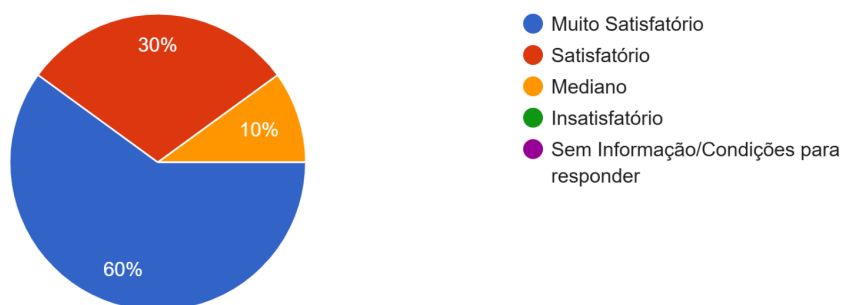
10 respostas



**Gráfico 29:** Semestre 2025.2

18. Como você se avalia sua metodologia de ensino (dinâmicas, aulas práticas, aulas teóricas, recurso audiovisual, etc)?

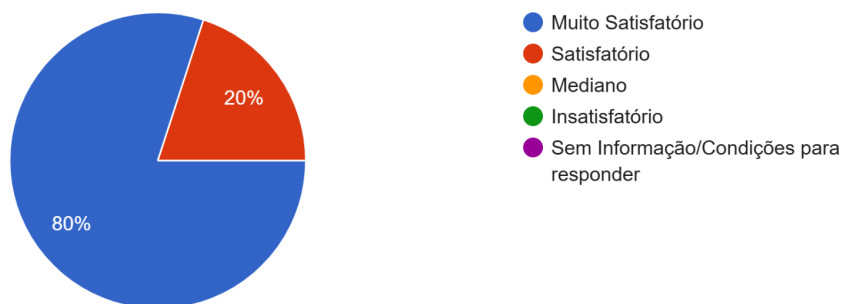
10 respostas



**Gráfico 30:** Semestre 2025.2

23. Avalie o Projeto de Auto avaliação Institucional adotado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da aplicação e da divulgação dos resultados e melhorias.

10 respostas



## 7. Aplicação do Questionário para o Corpo Técnico-Administrativo

Ao corpo técnico-administrativo, também foi implementado o questionário online, onde avaliaram a infraestrutura, serviços e setores da instituição. Os dados produzidos pelos levantamentos técnico-administrativos são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva.

Além da análise descritiva, foi realizada interpretação dos dados com foco na identificação de padrões de satisfação e possíveis fragilidades nos processos institucionais.

Ao analisarmos os dados, identificamos pontos positivos e negativos.

Com relação aos pontos positivos, é possível observar uma grande satisfação em todos os aspectos questionados, com poucas respostas medianas e insatisfatórias. Dentre os pontos avaliados, destacam-se o alto índice de satisfação em relação ao conhecimento da missão institucional e a motivação em trabalhar na Faculdade.

Esse resultado indica um ambiente organizacional positivo, com níveis satisfatórios de engajamento e alinhamento dos colaboradores às diretrizes institucionais.

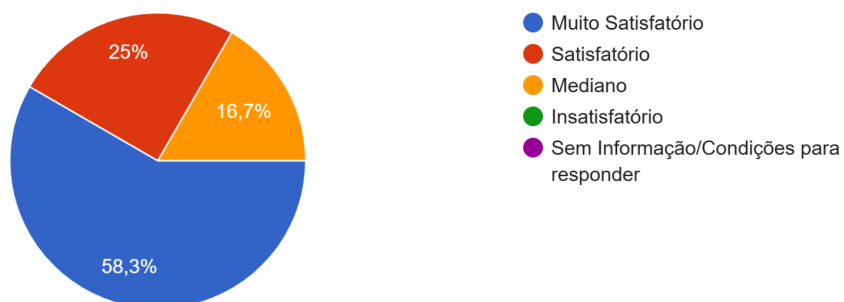
Entretanto, uma pequena parcela dos respondentes avaliou como insatisfatória a questão referente ao plano de carreira técnico-administrativo, indicando falta de conhecimento ou condições para responder. Outra parcela pequena respondeu como mediano o seu conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

A coexistência de altos níveis de satisfação com lacunas no conhecimento institucional evidencia a necessidade de fortalecimento das estratégias de comunicação interna e de integração dos colaboradores aos instrumentos de planejamento estratégico. Os resultados obtidos são utilizados pela gestão institucional como subsídio para o aprimoramento das políticas de gestão de pessoas, organização dos fluxos administrativos e melhoria das condições de trabalho. A partir das fragilidades identificadas, foram propostas ações voltadas à ampliação da divulgação do plano de carreira, realização de momentos formativos sobre o PDI e fortalecimento das estratégias de comunicação institucional.

**Gráfico 31:** Semestre 2025.2

2. Como você avalia seu conhecimento acerca da Missão e Visão Institucional?

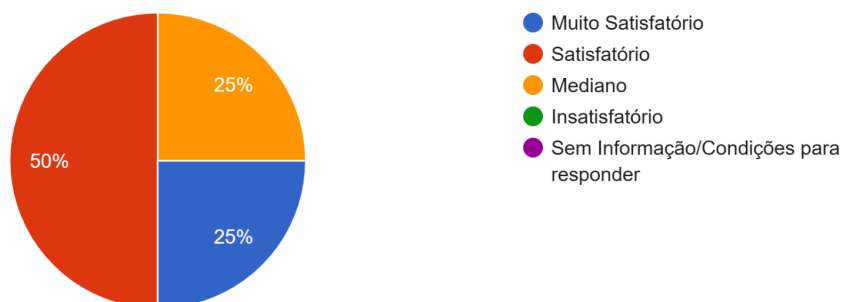
12 respostas



**Gráfico 32:** Semestre 2025.2

9. Como você avalia seu nível de satisfação e motivação em trabalhar na ITEC?

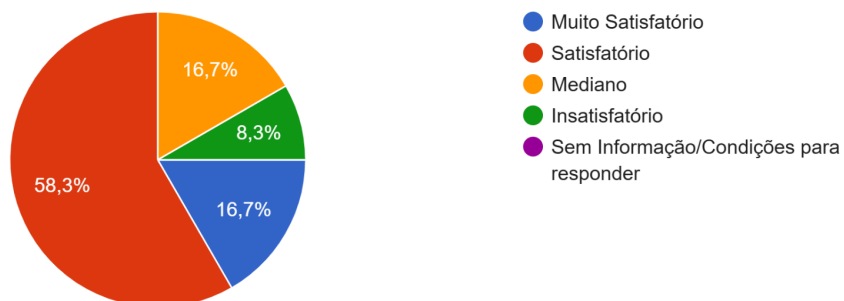
12 respostas



**Gráfico 33:** Semestre 2025.2

3. Como você avalia a aplicação do plano de carreira do corpo técnico administrativo?

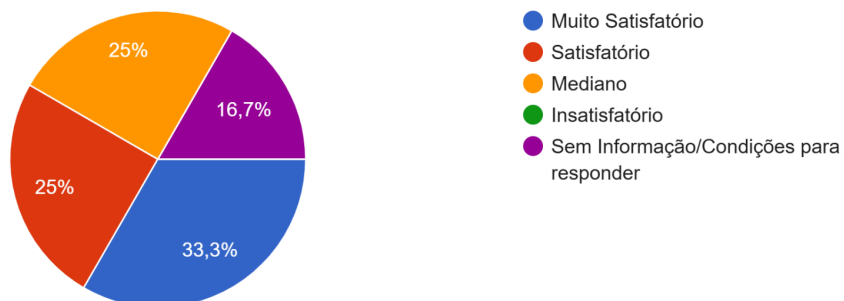
12 respostas



**Gráfico 34:** Semestre 2025.2

1. Como você avalia seus conhecimentos acerca dos documentos normativos da Faculdade, especificamente o Regimento Geral e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI? (Disponível no site ITEC)

12 respostas



## 8. Plano de Ação

A direção da instituição, após avaliar as demandas expostas pela CPA nos ciclos avaliativos de 2025.1 e 2025.2, estruturou um plano de ação integrado com o objetivo de atender às necessidades identificadas pela comunidade acadêmica. As ações foram organizadas por segmento, considerando infraestrutura, ensino, gestão e suporte institucional.

## EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

<b>Fragilidade Identificada</b>	<b>Ação Proposta</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Indicador</b>
Necessidade de maior divulgação das ações institucionais	Fortalecer comunicação dos resultados da CPA	Direção / CPA	Contínuo	Número de ações divulgadas
Baixo conhecimento sobre serviços institucionais	Ampliar divulgação e apresentação na Aula Magna	Coordenação / NAP	Semestral	Redução de 'sem informação'

## EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

<b>Fragilidade Identificada</b>	<b>Ação Proposta</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Indicador</b>
Necessidade de permanência estudantil	Desenvolver estratégias de fidelização	Direção / Coordenação	Contínuo	Taxa de evasão
Baixo engajamento discente	Implementar ações de protagonismo estudantil	Coordenação / Docentes	Semestral	Participação acadêmica

## EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

<b>Fragilidade Identificada</b>	<b>Ação Proposta</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Indicador</b>
Baixo uso da biblioteca	Incentivar uso da biblioteca física e virtual	Biblioteca / Coordenação	Semestral	Número de acessos
Necessidade de incentivo à pesquisa	Criar cronograma de produção científica	Coordenação / Docentes	Semestral	Produções acadêmicas

Acompanhamento acadêmico insuficiente	Fortalecer atuação do NAP	NAP / Coordenação	Contínuo	Número de atendimentos
---------------------------------------	---------------------------	-------------------	----------	------------------------

#### EIXO 4 – Políticas de Gestão

Fragilidade Identificada	Ação Proposta	Responsável	Prazo	Indicador
Comunicação interna ineficiente	Padronizar fluxos de comunicação	Direção	Contínuo	Satisfação interna
Falta de clareza no plano de carreira	Revisar e divulgar plano	Direção / RH	2026.2	Satisfação docente
Falta de apoio à coordenação	Estruturar apoio administrativo	Direção Acadêmica	2026.2	Tempo de resposta
Insatisfação com suporte técnico	Reestruturar atendimento TI	TI	Contínuo	Redução de insatisfação

#### EIXO 5 – Infraestrutura Física

Fragilidade Identificada	Ação Proposta	Responsável	Prazo	Indicador
Problemas em mobiliário e equipamentos	Manutenção preventiva contínua	Direção Administrativa	Contínuo	Número de ocorrências
Infraestrutura estudantil limitada	Ampliar espaços de convivência	Direção	2026.2	Satisfação
Problemas nos banheiros	Manutenção e melhorias estruturais	Direção Administrativa	Contínuo	Redução de reclamações
Pontos de hidratação insuficientes	Ampliar bebedouros	Direção Administrativa	2026.2	Satisfação
Segurança no entorno	Solicitar redutores de velocidade	Direção Geral	Contínuo	Atendimento da solicitação

## Tecnologia e Suporte Acadêmico

Fragilidade Identificada	Ação Proposta	Responsável	Prazo	Indicador
Insatisfação com PROESC	Melhorar usabilidade da plataforma	TI / Direção	Contínuo	Redução de insatisfação
Suporte técnico insuficiente	Ampliar equipe e atendimento	TI	2026.1	Tempo de atendimento
Problemas de conectividade	Melhorar internet	TI / Direção	Contínuo	Estabilidade da conexão

## Condições de Trabalho

Fragilidade Identificada	Ação Proposta	Responsável	Prazo	Indicador
Condições de trabalho	Avaliar benefícios institucionais	Direção	Contínuo	Satisfação colaboradores
Falta de espaço de descanso	Estudar implantação	Direção Administrativa	2026.2	Uso do espaço

## 9. Considerações Finais

O processo de autoavaliação institucional referente ao ciclo de 2025 foi conduzido com foco no seu caráter formativo e na promoção da melhoria contínua, fundamentando-se na escuta ativa da comunidade acadêmica. A autoavaliação buscará fomentar a construção de conhecimento e a reflexão crítica sobre as atividades desenvolvidas e os objetivos institucionais, permitindo a identificação de fragilidades e potencialidades, bem como o fortalecimento do engajamento dos diferentes segmentos da Instituição de Ensino Superior (IES). Além disso, consolidar-se-á como um instrumento permanente de diálogo entre discentes, docentes, gestores e colaboradores técnico-administrativos.

A identificação de pontos fortes e aspectos a serem aprimorados subsidiará a gestão estratégica e a tomada de decisões institucionais. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) considerará que, de modo geral, haverá um nível satisfatório de percepção por parte dos segmentos avaliados em relação à qualidade das condições ofertadas pela Faculdade ITEC, incluindo infraestrutura física, recursos acadêmicos, serviços administrativos e acervo bibliográfico.

Entretanto, serão priorizadas ações voltadas ao fortalecimento dos canais de comunicação com os estudantes, à ampliação da divulgação das atividades institucionais — especialmente as relacionadas à biblioteca e ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico — e à melhoria da acessibilidade e usabilidade da plataforma de estudos. Também será necessário intensificar as estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância da participação no processo de autoavaliação.

Adicionalmente, a Instituição deverá promover maior transparência e clareza na divulgação e compreensão do plano de cargos e carreiras, tanto para docentes quanto para técnico-administrativos. Recomenda-se, ainda, que a coordenação de curso realize análises mais sistemáticas sobre o desempenho docente, com o objetivo de aprimorar o processo de ensino-aprendizagem e incentivar maior comprometimento discente, especialmente por meio da ampliação do uso de metodologias ativas.

A Faculdade ITEC buscará fortalecer continuamente a transparência institucional, garantindo a ampla socialização dos resultados da autoavaliação junto à comunidade interna e externa. A CPA reforçará que a autoavaliação deverá ser compreendida como um processo contínuo, participativo e dinâmico, orientado tanto pelas diretrizes legais vigentes quanto pelas demandas e percepções da comunidade acadêmica.

Por fim, o relatório continuará alinhado às diretrizes do SINAES e será utilizado como instrumento estratégico para o planejamento institucional. Recomenda-se que a gestão acadêmica utilize os dados apresentados como base para a implementação de ações efetivas de melhoria, sendo o engajamento coletivo e a ampla divulgação das informações fatores essenciais para o fortalecimento da cultura avaliativa e para a evolução da qualidade da educação superior ofertada pela Instituição.

## 10. Anexos

### Anexo 1: Arte da CPA - Comissão Própria de Avaliação



**Anexo 2: Ação Presencial - PITSTOP**



**Anexo 3: Arte da CPA - Resolutiva**



**Anexo 4: Ações Presenciais - Premiação**

