

# Relatório da **AUTOAVALIAÇÃO** **INSTITUCIONAL**

Estruturação, Gestão, Processamento e Resultados

José Nóbrega Cavalcante

**CICLO AVALIATIVO 2023**

## SUMÁRIO

<b>1. Apresentação</b>	<b>3</b>
<b>2. Perfil Institucional</b>	<b>4</b>
2.1 Histórico de Implantação e Desenvolvimento Institucional	4
<b>3. Funcionamento da CPA</b>	<b>5</b>
3.1 Objetivos do projeto de Autoavaliação da ITEC Faculdade	5
3.2 Composição dos membros da CPA	6
3.3 Requisitos da Autoavaliação	6
3.4 Ano e Versão do Relatório	7
<b>4. Metodologia</b>	<b>7</b>
4.1 Planejamento e Cronograma	7
4.2 Sensibilização e Estratégia de Divulgação	8
4.3 Instrumento avaliativo e forma de aplicação	9
<b>5. Desenvolvimento e Consolidação da Aplicação do Questionário para o Corpo Discente</b>	<b>10</b>
5.1 Planejamento e Avaliação Institucional	11
5.2 Desenvolvimento Institucional	12
5.3 Políticas Acadêmicas	14
5.4 Políticas de Gestão	19
5.5 Infraestrutura e acessibilidade	21
<b>7. Aplicação do Questionário para o Corpo Técnico-Administrativo</b>	<b>26</b>
<b>8. Plano de Ação</b>	<b>32</b>
<b>9. Considerações Finais</b>	<b>33</b>
<b>10. Anexos</b>	<b>35</b>

## **1. Apresentação**

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Jardim LTDA - ITEC, apresenta à comunidade acadêmica, ao Ministério da Educação e aos demais interessados o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2023, considerando as diretrizes e determinações parametrizadas pelas definições legais estabelecidas pelo MEC, por meio do SINAES, em 2004. Depreende-se daí que as IES passaram a ter como responsabilidade, na Política Nacional de Educação, desenvolver processos de avaliação e, nesse sentido, a Faculdade ITEC não tem medido esforços para garantir que o processo de avaliação ocorra em condições ótimas de execução tanto no que diz respeito aos recursos humanos necessários, como nas condições de infraestrutura e nos seus serviços. Assim, a Faculdade vem implementando e adequando ações e estruturas internas para otimizar a produção dos dados e de resultados satisfatórios que atendam às exigências da política de educação vigente no País. Este relatório descreve o trabalho de autoavaliação institucional estruturado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ITEC do ano de 2023, segundo ano da oferta de cursos e funcionamento da Instituição, apresentando numa perspectiva geral a estrutura montada para levantar as opiniões da comunidade acadêmica sobre a Faculdade ITEC, durante o percurso autoavaliativo, análise dos dados estatísticos e o plano de ação.

Assim sendo, este documento apresenta as características do modelo de diagnóstico interno na Instituição e traz uma análise da sua realidade administrativa e educacional, caracterizando-se, com isso, a identidade da Faculdade Jardim LTDA - Faculdade ITEC como instituição de Ensino Superior. Além desses dados, este relatório fornece uma visão sobre os procedimentos de avaliação adotados pela CPA e sobre a repercussão de tais ações sobre a comunidade avaliadora. Aqui, está compreendida, também, a apresentação de uma amostra dos principais resultados obtidos ao longo de 2023. Assim, a autoavaliação que se segue deve ser compreendida como uma referência para o planejamento 2024 capaz de permitir o fortalecimento dos aspectos positivos e a sucessão sistemática de mudanças e melhorias nos processos que promovam a articulação entre a pesquisa, o ensino de graduação considerando os critérios de excelência, equidade e responsabilidade social.

A Comissão Própria de Avaliação.

## 2. Perfil Institucional

**Missão:** Promover a educação superior integrando ensino às atividades de extensão e iniciação científica, visando à formação de sujeitos éticos, empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica da região, estando cientes, também, das suas responsabilidades ambientais.

**Visão:** Ser Reconhecida nacional como referência de ensino, com compromisso institucional disseminando conhecimento científico, tecnológico e cultural, por meio da oferta do ensino superior nas diversas áreas do saber.

### 2.1 Histórico de Implantação e Desenvolvimento Institucional

A criação da Faculdade ITEC - representa uma vontade firme de proporcionar a Patos, à Paraíba e ao país, mais que um espaço do saber, um projeto arrojado, que contempla um olhar integral do seu aluno, com foco na formação de lideranças capazes de modificar o perfil da nossa região, no sentido de possibilitar uma transformação humana, social, ética cultural, econômica e, conseqüentemente, de formar profissionais que sejam capazes de contribuir efetivamente para nossa população.

A Faculdade ITEC se organizou internamente e investe na gestão sob a insígnia da eficiência e eficácia, utilizando a autoavaliação como principal referência e, dessa forma, contribuindo para o atendimento a demandas do contexto educacional contemporâneo, que requer uma maior abrangência de atuação na oferta regional da educação superior. Nesse aspecto, a Faculdade ITEC visa alcançar sua influência em sintonia com demandas da sociedade local e as metas de implantação da Instituição, em coerência, também, com os objetivos do Governo Federal, espelhando-se nas metas do Plano Nacional de Educação (PNE). Portanto, a partir dos desafios definidos e explicitados, cabe a apresentação do percurso histórico de crescimento, desenvolvimento da Instituição, para demonstrar e justificar sua proposta de atuação e implantação.

Credenciar-se como Faculdade, reforça seu compromisso ético com o desenvolvimento do país, aderindo à política de inclusão socioeducacional com um olhar no futuro da Educação mediada por tecnologias inovadoras, pois, é meta institucional acompanhar as tendências contemporâneas por tecnologias interativas que venham proporcionar oportunidades de inovação e diversificação metodológicas para a comunidade acadêmica;

Dentre essas questões, o primeiro elemento a se considerar é que a Faculdade ITEC foi concebida com o propósito de implantar um modelo educacional diferenciado, centrado em um projeto que busca a integração entre as ciências e tecnologia, assegurando a formação integral do estudante, através das relações com o mundo e a preparação para a vida profissional. Apresentando um projeto pedagógico integrado e integrador, atento às necessidades da comunidade local, às mudanças no mundo do trabalho e das inovações tecnológicas.

Comprometidos com a educação e com o desenvolvimento local e regional, a Faculdade ITEC recebeu a autorização para oferta do curso de bacharelado em Enfermagem e do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores em 03 de maio de 2021, através da Portaria nº 432, porém as turmas iniciaram no ano de 2022 apenas com o curso de Enfermagem.

Após análise minuciosa do PDI da instituição, a comissão identificou que a missão nele prevista está sendo cumprida a contento.

### **3. Funcionamento da CPA**

A composição da CPA da Faculdade ITEC garante uma formação heterogênea e democrática, promovendo a participação legítima de toda a comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um setor constituído em todas as Instituições de Ensino Superior (IES), em cumprimento à Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). SINAES - O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior analisa as instituições, os cursos e o desempenho dos estudantes. O processo de avaliação leva em consideração aspectos como ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, gestão da instituição e corpo docente.

A Autoavaliação gerida pela CPA da Faculdade ITEC é diagnóstica, propositiva, democrática, formativa e transparente.

#### **3.1 Objetivos do projeto de Autoavaliação da ITEC Faculdade**

- Desenvolver um processo de autoavaliação institucional como instrumento de gestão, que contribua para a tomada de decisão de modo a repensar os objetivos, estratégias, projetos e modos de atuação e gerar mudanças sustentáveis com qualidade;
- Realizar um processo de autoavaliação amplo, contínuo e efetivo;
- Promover a consolidação da cultura de avaliação institucional criando estratégias, mecanismos e oportunidades para conquistar a participação da comunidade acadêmica no comprometimento com o processo;
- Garantir o alcance de alto padrão de qualidade no ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, no uso dos recursos tecnológicos presenciais ou virtuais e na gestão com pessoas;
- Avaliar a prestação dos serviços educacionais da ITEC Faculdade;
- Aferir o índice de satisfação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade local quanto aos serviços educacionais prestados pela ITEC Faculdade visando promover melhoria contínua das atividades para preservar a imagem pública da Instituição imbuída de alta qualidade e relevância social.

### 3.2 Composição dos membros da CPA

**Quadro 01:** Composição da CPA

<b>Representatividade</b>	<b>Nome Completo</b>
Coordenador	José Nóbrega Cavalcante
Representante do Corpo Docente	Heloísa Farias Gonzaga
Representante do Corpo Técnico-Administrativo	João de Deus Alves Neto
Representante da Sociedade Civil Organizada	Maria Eduarda Landim Duarte
Representantes do Corpo Discente	Verllany Nazario da Silva

### 3.3 Requisitos da Autoavaliação

Para que o programa de autoavaliação da Faculdade ITEC atinja seus objetivos, torna-se necessária a composição e atuação marcante da CPA para planejar e organizar as atividades, manter o interesse contínuo pela avaliação, sensibilizar a comunidade, fornecer assessoramento aos diferentes setores da instituição e refletir sobre o processo. Dessa forma, é feita uma avaliação participativa, contando com todos os agentes da instituição.

Muito relevante ao processo é o compromisso explícito dos dirigentes em relação ao processo avaliativo, traduzido em um apoio para que seja desenvolvido com a profundidade necessária. Para garantir o êxito do processo de autoavaliação, são necessárias informações válidas e confiáveis. A coleta, o processamento, a análise e a interpretação irão alimentar os eixos que serão trabalhados. O uso efetivo dos resultados auxilia o planejamento de ações destinadas à superação das dificuldades e ao crescimento institucional. A preparação para a implantação do programa de autoavaliação envolve as seguintes ações basilares:

- Nomeação da CPA;
- Apreciação e discussão da legislação pelos membros da CPA e dirigentes do Faculdade ITEC;
- Apresentação e discussão dos documentos.

### **3.4 Ano e Versão do Relatório**

Ano de referência do relatório referente à 2023

## **4. Metodologia**

### **4.1 Planejamento e Cronograma**

Inicialmente, no primeiro semestre do ano de 2023 tomaram posse os novos membros da CPA, que foram José Nóbrega Cavalcante, João de Deus Alves Neto e Heloísa Farias Gonzaga estes que passaram a ocupar os cargos de coordenação, representante do corpo técnico-administrativo e representante do corpo docente, respectivamente. Para essa mudança de cargo foi realizado um encontro para que os antigos membros realizassem os repasses e orientações fundamentais para o contínuo funcionamento da comissão, os objetivos da Comissão Permanente de Avaliação, normativas em cumprimento à Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). Em seguida foram definidas as fases da CPA, sendo elas o planejamento, sensibilização, coleta, análise, resultados, planos de melhorias, retorno à comunidade. Nesta mesma reunião foi discutido o instrumento de avaliativo, incluindo os cinco eixos de avaliação, além da forma de aplicação do questionário. O cronograma de aplicação foi decidido em reunião, as datas foram programadas e disponibilizadas no início do semestre na Instituição, e de forma digital através das plataformas e do site da Faculdade ITEC. Foi marcado uma visita em sala, para que a comissão explicasse sobre a CPA, qual a importância do mesmo na

comunidade acadêmica e como seria a aplicação do questionário. Após a aplicação do questionário, foi realizada a interpretação dos dados, a reunião foi realizada para verificar os dados e levantar as possíveis melhorias institucionais, encerrando com os registros das atas. Após a conclusão da avaliação institucional, os resultados foram compartilhados com os diversos setores da Faculdade. Esses resultados foram então integrados ao planejamento estratégico para orientar a implementação de melhorias e atender às solicitações recebidas. Esse processo foi repetido no semestre seguinte, seguindo um padrão consistente de análise e ação contínua.

#### Quadro 02: Cronograma da CPA

Semestre	Datas	Cronograma
2023.1	16/05/2023	Reunião de posse dos novos membros da CPA, integralização dos membros acerca do funcionamento da comissão, apresentação e definição do instrumento avaliativo, forma de aplicação, estratégia de sensibilização e cronograma semestral.
	17/05/2023 à 19/05/2023	Sensibilização em sala.
	22/05/2023 à 26/05/2023	Início da aplicação do questionário.
	12/06/2023	Avaliação dos resultados obtidos através do instrumento de avaliação, planejamento para divulgação dos resultados.
2023.2	17/10/2023	Reunião com os membros da CPA, apresentação do instrumento avaliativo, forma de aplicação, estratégia de sensibilização.
	30/10/2023 e 08/11/2023	Publicação em redes sociais da instituição sobre o funcionamento da CPA e vídeo com a participação dos membros da comissão.
	13/11/2023	Colagem de cartazes nos quadros de aviso.
		Sensibilização em sala.
	20/11/2023 à 25/11/2023	Início da aplicação do questionário.
29/02/2024	Avaliação dos resultados obtidos através do instrumento de avaliação, planejamento para divulgação dos resultados	

#### 4.2 Sensibilização e Estratégia de Divulgação

Para evitar resistência, desconfiança ou até mesmo boicote por parte da comunidade acadêmica, foi realizado um trabalho intensivo de sensibilização para uma participação massiva e consciente de todos, com o objetivo de obter uma ampla adesão e possibilitando resultados mais assertivos.

Considerando o perfil dos estudantes, a CPA decidiu, em uma reunião, que a estratégia mais eficaz seria aumentar a conscientização sobre a Avaliação Institucional por meio de uma abordagem multicanal. Isso incluiu a criação e divulgação de pôsteres e vídeos nas redes sociais da Faculdade, além de visitas presenciais às salas de aula. Essa abordagem holística foi implementada com sucesso. O coordenador José Nóbrega Cavalcante, a professora Heloísa Farias Gonzaga e a representante do corpo docente Verllany Nazario da Silva realizaram a visita em sala e foi explicado sobre a importância, a atuação e os resultados anteriores que a CPA obteve e também como é realizado o questionário e para que serve a apuração e desenvolvimento desses dados.

#### **4.3 Instrumento avaliativo e forma de aplicação**

O trabalho de autoavaliação envolve vários procedimentos metodológicos interdependentes objetivando um conhecimento mais acurado da realidade estudada. A autoavaliação é realizada semestralmente e suas informações são utilizadas no desenvolvimento do relatório de autoavaliação que contempla os eixos sugeridos pelo INEP/MEC.

No contexto do seu planejamento, a CPA definiu que os instrumentos de coleta de dados são formatados através da ferramenta do google, utilizando em cada eixo avaliado o critério de muito satisfatório, satisfatório, mediano, insatisfatório, sem informações/condições para responder. Segue abaixo o quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade.

**Quadro 03:** Autoavaliação: Segmentos avaliados e periodicidade

<b>Segmento Avaliador</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Eixos Avaliados</b>	<b>Periodicidade de Aplicação</b>
Discente	Avaliação Institucional	5	Semestral
Docente	Avaliação Institucional	5	Anual
Técnico Administrativo	Avaliação Institucional	5	Anual

Os discentes responderam o questionário no sistema de Gerenciamento Escolar. Através do questionário, os discentes avaliam os professores, a coordenação, a infraestrutura e os serviços oferecidos pela ITEC.

Ao corpo técnico-administrativo e docentes, por sua vez, aplica-se também um questionário online, nos laboratórios de informática onde podem avaliar a infraestrutura, serviços e setores da instituição. Os dados produzidos pelos levantamentos junto a discentes, docentes e técnico-administrativos são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva.

Em relação ao número de participantes, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade Itec informa que no primeiro semestre, um total de 69 estudantes participaram respondendo aos questionários aplicados pela CPA, o que representa uma participação de 100% e no segundo semestre do ano de 2023 a participação foi de 71 discentes, representando um percentual de participação de 85%. Entre os docentes, todos os 12 professores convidados responderam ao questionário, demonstrando um alto grau de engajamento e comprometimento com a avaliação institucional. Já entre os técnicos administrativos, o número de participantes na pesquisa da CPA chegou a 20 participantes.

A CPA é responsável por avaliar a qualidade dos cursos oferecidos pela instituição e a efetividade das políticas e processos adotados pela faculdade. A participação da comunidade acadêmica é fundamental para que a avaliação seja completa e abrangente, possibilitando que a CPA identifique pontos fortes e áreas que precisam de melhorias na instituição.

A CPA da Faculdade Itec agradece a todos os alunos, docentes e técnicos administrativos que participaram da pesquisa de satisfação, contribuindo para o aprimoramento constante da qualidade acadêmica oferecida pela instituição.

## **5. Desenvolvimento e Consolidação da Aplicação do Questionário para o Corpo Discente**

A Faculdade ITEC valoriza a opinião de sua comunidade acadêmica e, por isso, realiza a aplicação de questionários durante um período pré-estabelecido no calendário acadêmico. Com o objetivo de melhorar a abordagem das variáveis, o questionário passou por mudanças estruturais de um semestre para o outro. Após o recolhimento das respostas, os dados são organizados em arquivos segmentados para facilitar a interpretação. A etapa de consolidação da autoavaliação inclui a análise dos resultados alcançados nas etapas anteriores, a elaboração, divulgação e análise do relatório final da autoavaliação. Os resultados são apresentados por meio de relatório e divulgados para todo o corpo

acadêmico e administrativo. Além disso, são realizadas reuniões com a coordenação de curso e de setores, nas quais são entregues as respectivas avaliações. As entregas foram realizadas pelos e-mails das coordenações e setores, com um prazo para que os setores analisem os pontos frágeis e proponham alternativas para a solução dos problemas. Os docentes recebem suas avaliações em reunião presencial com o coordenador do curso.

Caso sejam avaliados abaixo da média do curso, são convidados a elaborar, junto à respectiva coordenação, um plano de melhorias a ser executado imediatamente. Em 2023, a divulgação dos resultados foi feita através de artes e reuniões. A Faculdade ITEC se preocupa com a melhoria contínua de seus serviços e está sempre buscando ouvir e atender às necessidades de sua comunidade acadêmica.

### **5.1 Planejamento e Avaliação Institucional**

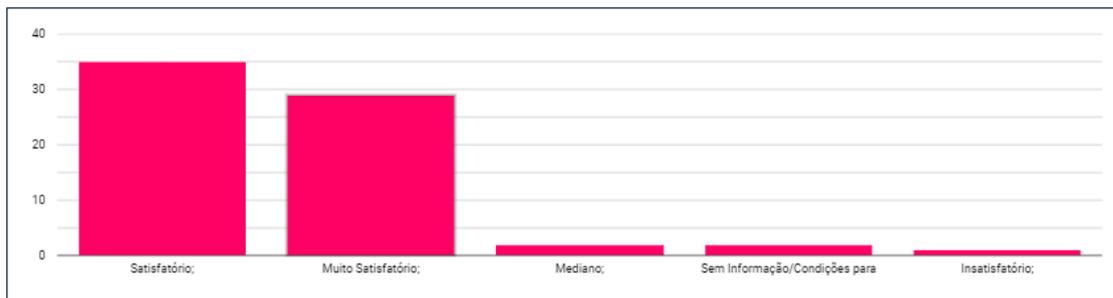
A Faculdade ITEC realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior”. O PDI está articulado com a missão da instituição. Há efetiva participação da coordenação e mais envolvimento com relação à formação do alunado. A CPA observa que as reuniões dos colegiados, a participação frequente e efetiva das coordenações nos debates com o CAAD, sobre aprimoramento no ensino, o envolvimento com os programas de extensão e projetos sociais são indicadores dessa participação. Assim sendo, é visível a evolução da IES na busca de colocar em prática o seu PDI, especialmente no que se refere às políticas de ensino de graduação, pesquisa e extensão, e pós graduação.

As normas de operacionalização e procedimentos estão devidamente registradas em documento próprio e estão passando a ser disponibilizadas à comunidade acadêmica e sociedade através do site da IES. Os Projetos Pedagógicos dos cursos (PPCs) foram todos revistos e as matrizes curriculares adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de trabalho e avaliações interdisciplinares demonstra que a IES vem se preocupando com os novos paradigmas da educação.

Os resultados obtidos constataam que o processo de avaliação está muito satisfatório.

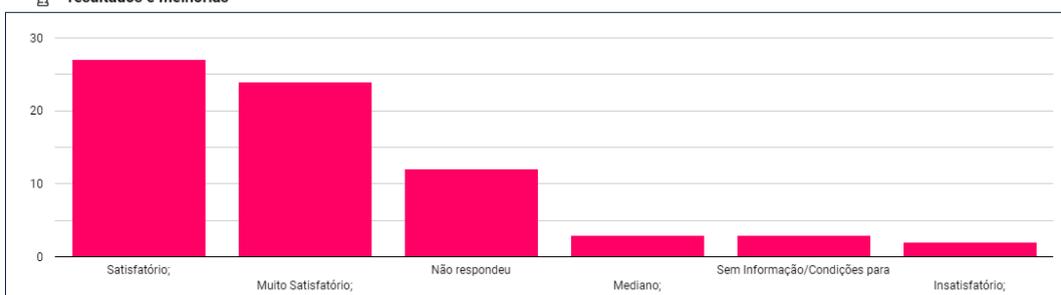
**Gráfico 01: Semestre 2023.1**

Quanto ao Projeto de Auto avaliação Institucional adotado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da aplicação e da divulgação dos resultados e melhorias

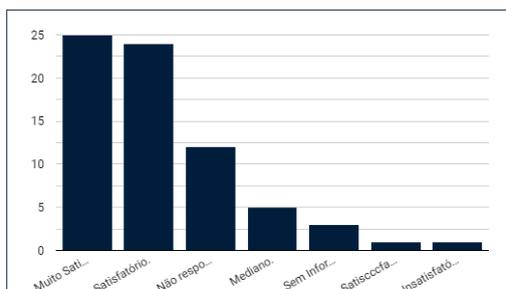


**Gráfico 02: Semestre 2023.2**

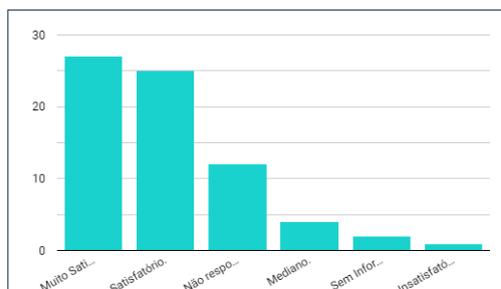
Quanto ao Projeto de Auto avaliação Institucional adotado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da aplicação e da divulgação dos resultados e melhorias



Quanto a atuação da Comissão Própria de Avaliação perante a divulgação e atendimento das demandas do corpo acadêmico



Quanto a atuação da Comissão Própria de Avaliação perante a publicidade das ações da CPA

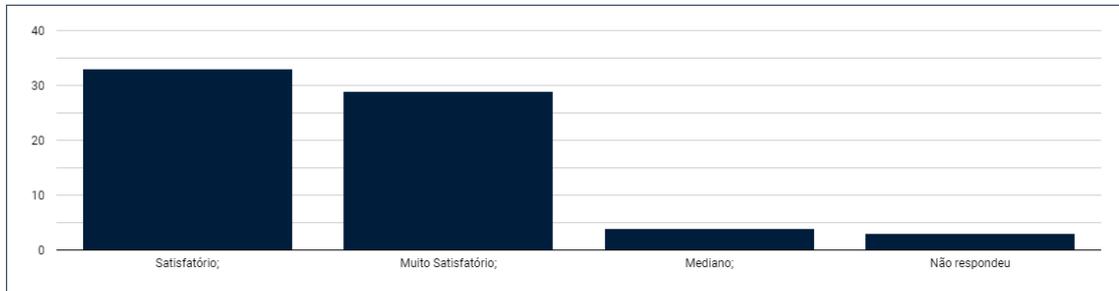


## 5.2 Desenvolvimento Institucional

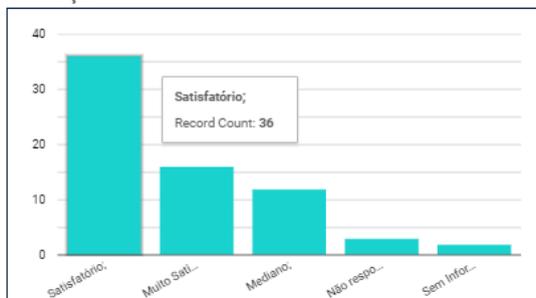
Após a análise dos resultados, constatamos que a comunidade acadêmica está satisfeita com os serviços oferecidos pela instituição e que esses serviços estão gerando resultados positivos. Observou-se que a divulgação de documentos institucionais, como o PDI, o Manual do Aluno e outros, através do site e e-mails institucionais, além da realização da aula magna para os novos alunos, é de grande importância para um conhecimento mais amplo das questões institucionais e acadêmicas.

### Gráfico 03: Semestre 2023.1

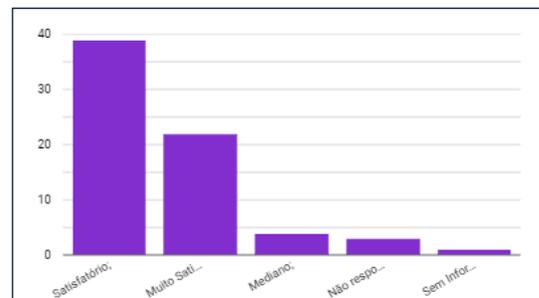
Quanto a qualidade do curso de graduação que realiza, estrutura curricular, e projeto pedagógico do curso



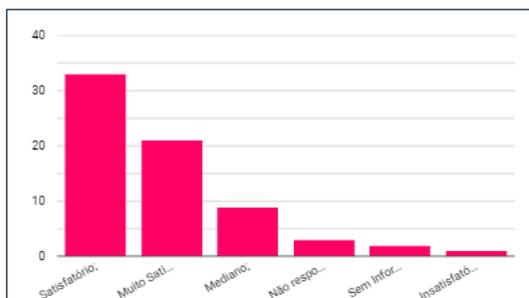
Quanto ao conhecimento acerca dos documentos normativos da instituição



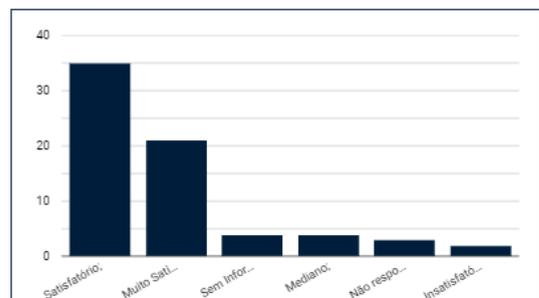
Quanto ao conhecimento acerca da Missão e Visão Institucional



Conhecimento acerca da qualidade das informações contidas no Manual do Aluno

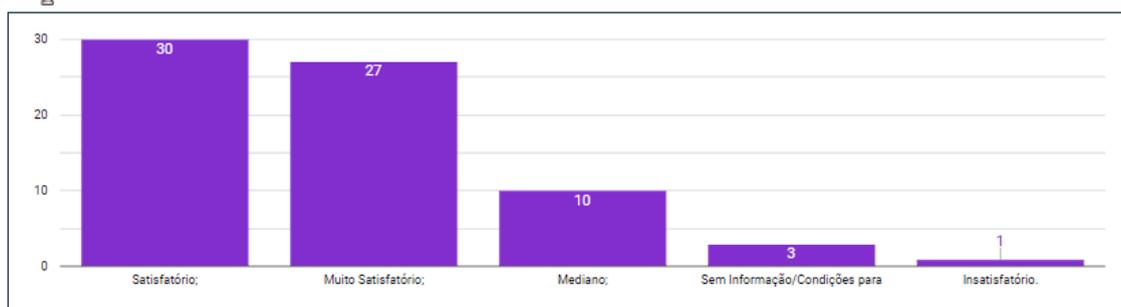


Quanto a Atuação da ITEC na promoção da sustentabilidade ambiental

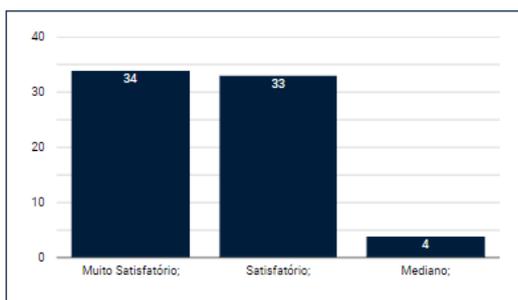


### Gráfico 04: Semestre 2023.2

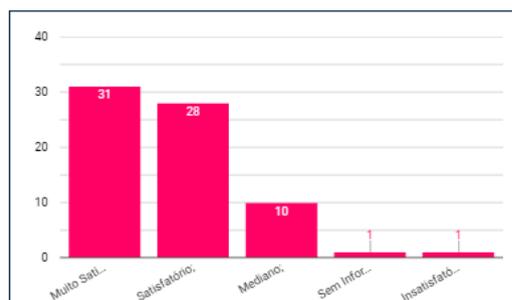
Quanto ao conhecimento acerca dos documentos normativos da instituição



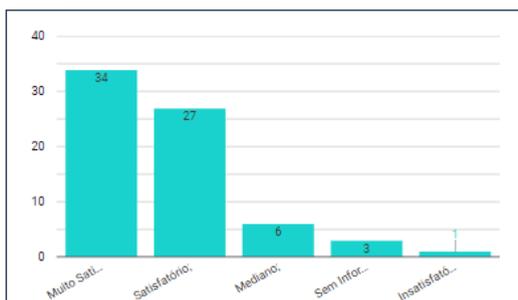
Quanto a qualidade do curso de graduação que realiza



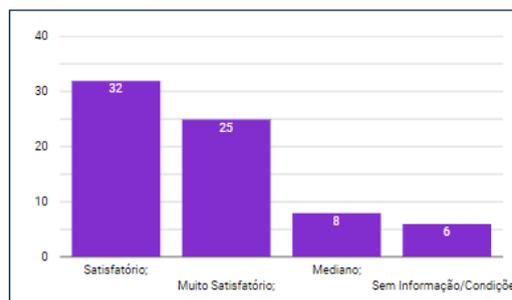
Quanto ao conhecimento acerca da Missão e Visão Institucional



Quanto ao conhecimento acerca da qualidade das informações contidas no Manual do Aluno



Quanto a atuação da ITEC na promoção da sustentabilidade ambiental



### 5.3 Políticas Acadêmicas

Foram analisadas as respostas em relação a percepção da comunidade acadêmica sobre o funcionamento do NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico - ao longo do ano e foi identificado que a avaliação se manteve em níveis satisfatórios, com respostas majoritariamente positivas e classificadas como “satisfatório” e “muito satisfatório”. Esses resultados foram frutos da implementação e divulgação ampla do departamento e com a conscientização dos discentes acerca do seu funcionamento.

Quanto aos Programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico - NAP)

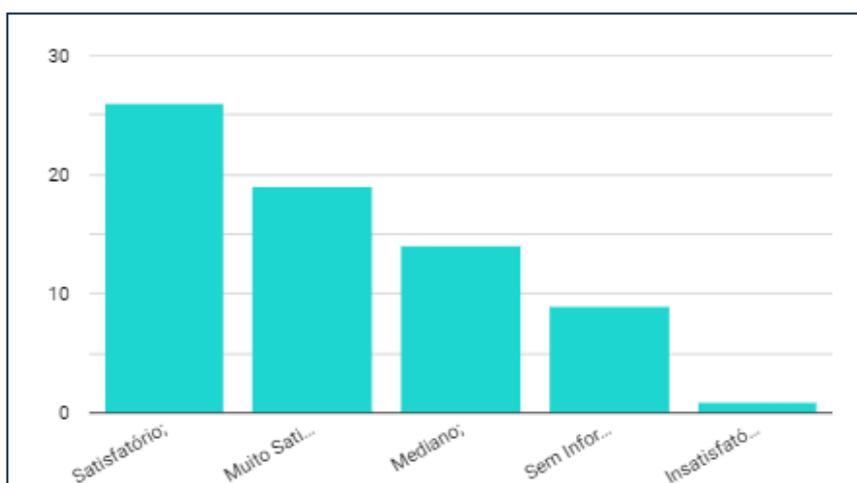


Gráfico 05: Semestre 2023.1

Quanto aos programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico - NAP)

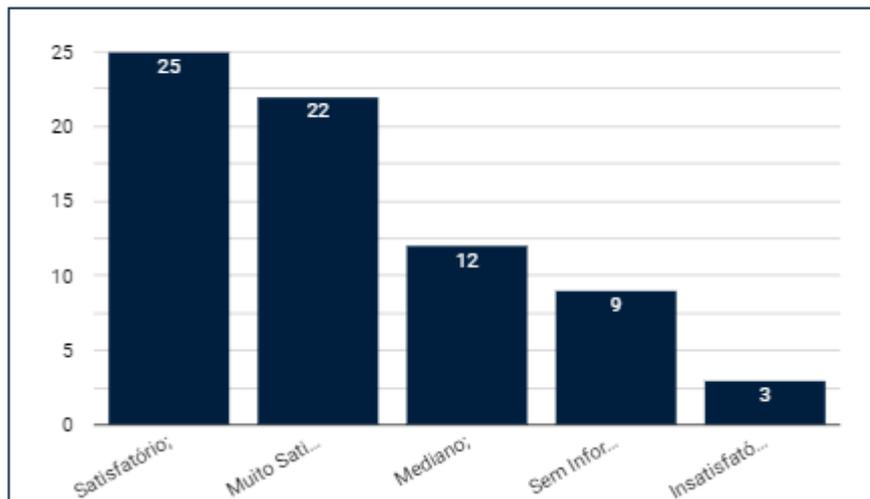
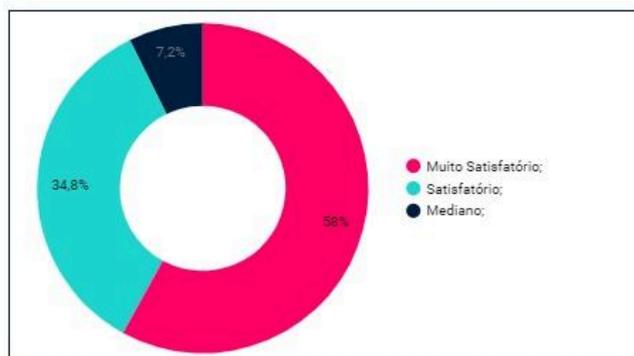


Gráfico 06: Semestre 2023.2

Foram analisadas as respostas em relação a percepção da comunidade acadêmica sobre a promoção de eventos de extensão e iniciação científica. As respostas refletem a satisfação da comunidade acadêmica em relação a realização do primeiro COENFITEC, que foi o primeiro Congresso de Enfermagem da Faculdade ITEC, evento com apresentação de trabalhos científicos, palestras e minicursos. As respostas foram bastante positivas e classificadas como “satisfatório” e “muito satisfatório”.

Quanto a organização e divulgação dos eventos de extensão e iniciação científica



Quanto a promoção de Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

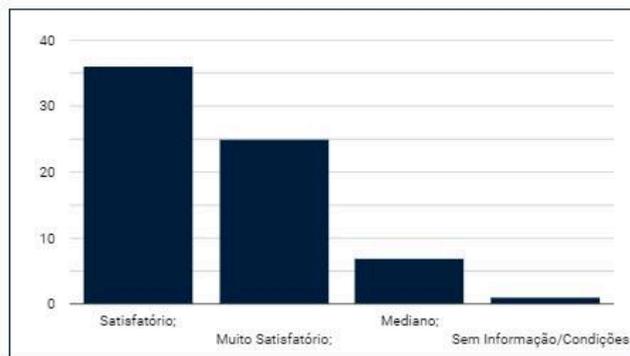
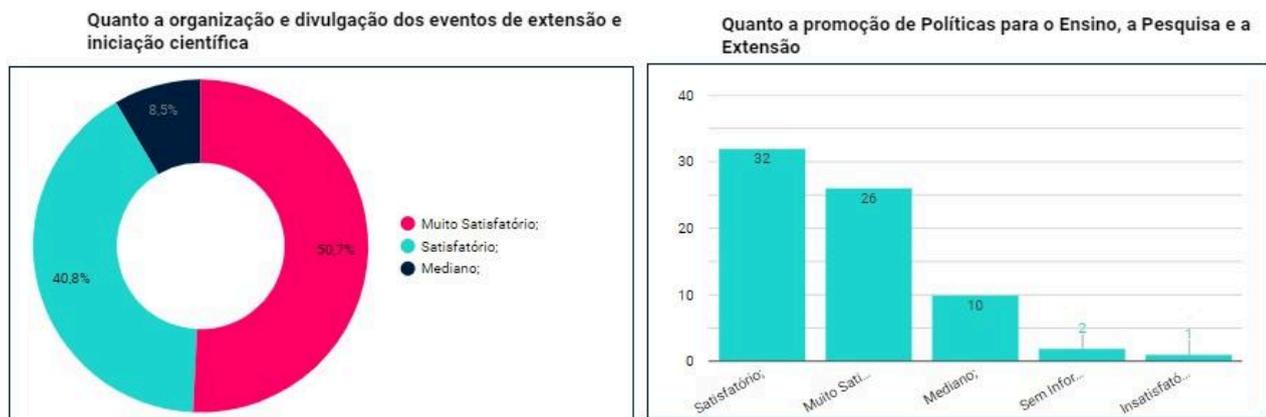


Gráfico 07: Semestre 2023.1

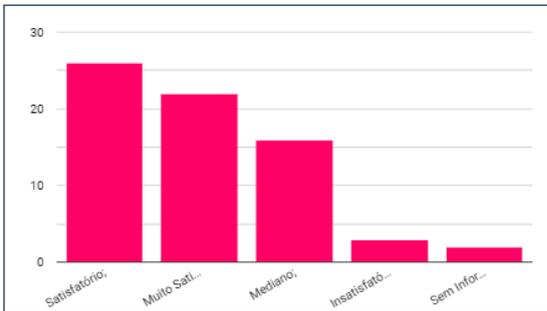


**Gráfico 08:** Semestre 2023.2

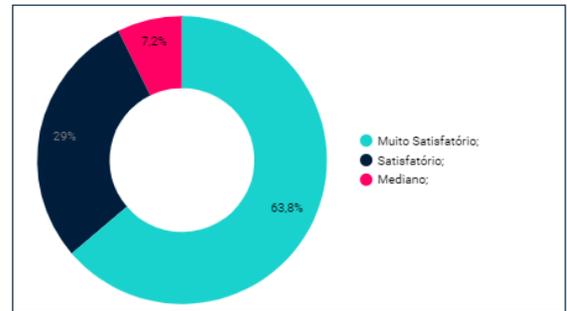
Os dados relacionados aos questionários voltados para avaliar a satisfação do atendimento aos discentes, apresentaram um volume de respostas classificadas como “satisfatório” e “muito satisfatório” expressivos em todos os departamentos avaliados, reflexo dos esforços para ampliar os canais de atendimento e reduzir o tempo de resposta e do período entre o início das demandas e a resolução de cada atendimento.

A partir deste eixo, foi identificado que, apesar dos excelentes resultados, há espaço para aprimorar os canais de atendimento entre os alunos e a instituição, bem como para melhorar a divulgação do canal de ouvidoria.

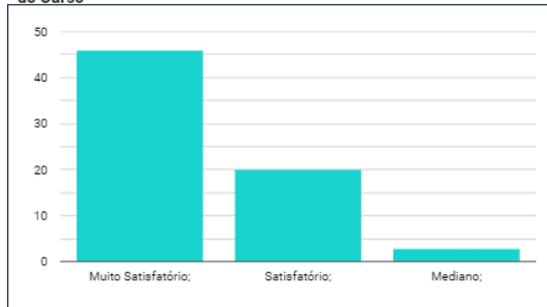
Quanto ao acesso e atendimento por parte do Setor Financeiro



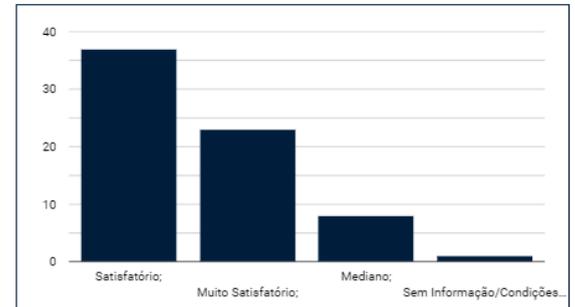
Quanto ao acesso e atendimento por parte da Biblioteca da Instituição



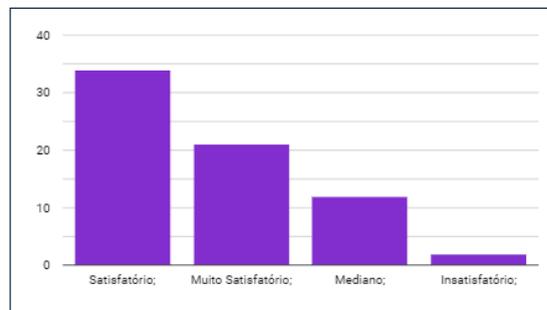
Quanto ao acesso e atendimento por parte da Coordenação do Curso



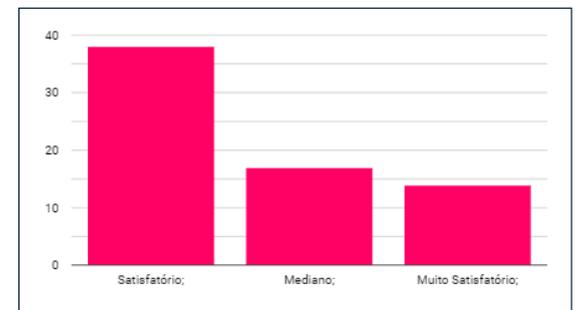
Quanto ao acesso e atendimento por parte Direção da ITEC



Quanto a eficiência dos meios de comunicação interna e externa



Quanto ao suporte técnico dado pela ITEC



Quanto ao acesso e atendimento por parte da Secretaria

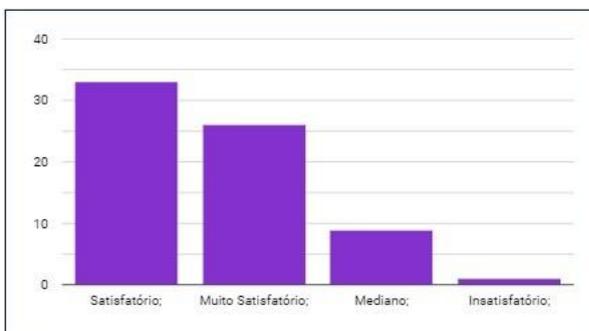
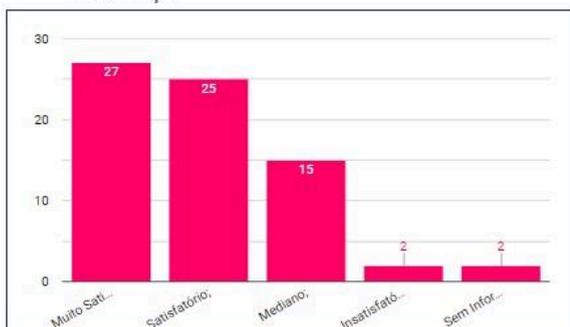
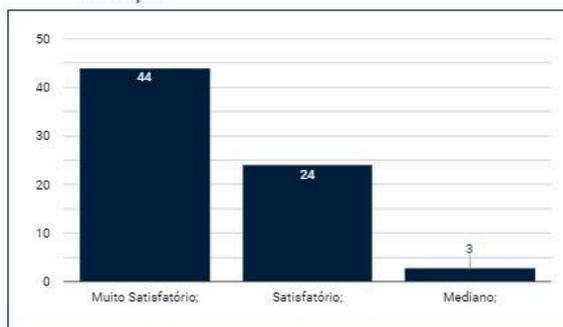


Gráfico 9: Semestre 2023.1

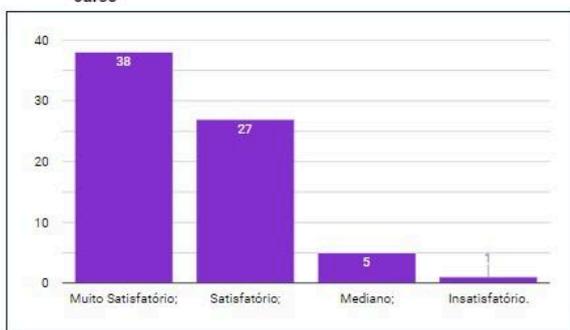
Quanto ao acesso e atendimento por parte do setor financeiro da instituição



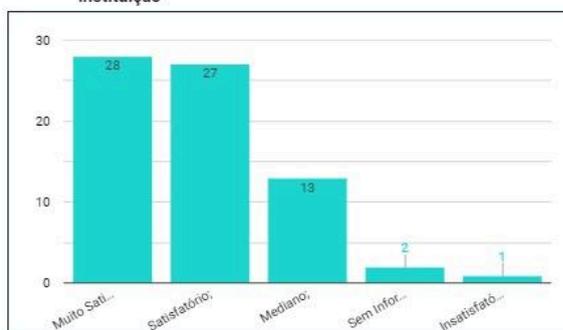
Quanto ao acesso e atendimento por parte da Biblioteca da Instituição



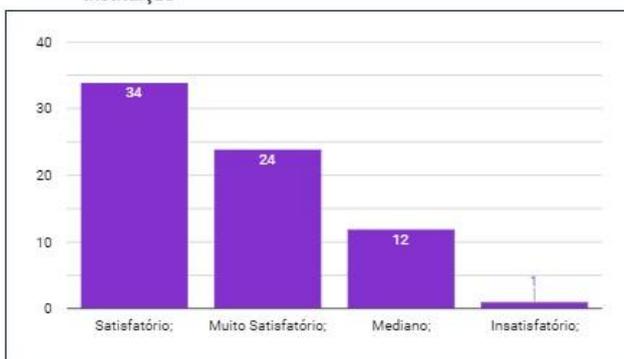
Quanto ao acesso e atendimento por parte da coordenação do curso



Quanto ao acesso e atendimento por parte da Direção da Instituição



Quanto ao acesso e atendimento por parte da Secretaria da Instituição



**Gráfico 10:** Semestre 2023.2.

No segundo semestre do ano 2023 foi incluído no instrumento de avaliação, ainda no eixo III, uma pergunta para que fosse analisado a percepção da comunidade acadêmica acerca da comunicação interna através de circulares, comunicados, murais de aviso e grupos de comunicação em redes sociais como também a comunicação externa no site institucional e redes sociais. Essas iniciativas para melhoria da comunicação e transparência promovida pela instituição no ano corrente se mostrou efetiva e atingiu ótimos níveis de satisfação da comunidade acadêmica como demonstrado no gráfico abaixo:

Quanto a eficiência dos meios de comunicação interna e externa

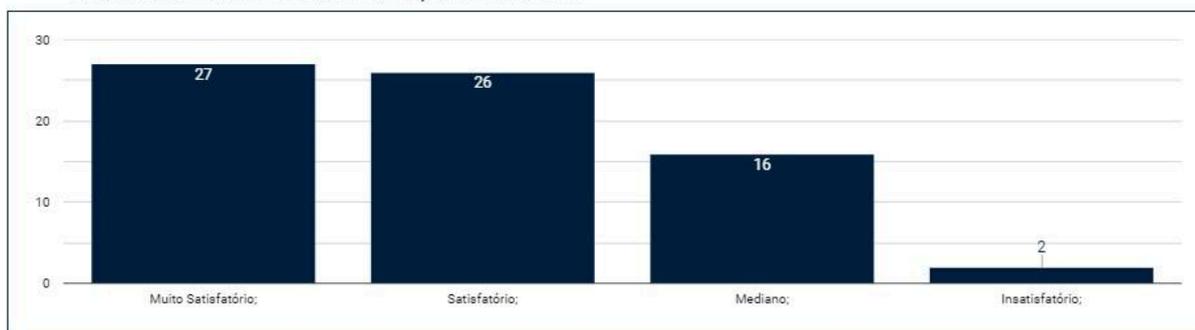


Gráfico 11: Semestre 2023.2.

#### 5.4 Políticas de Gestão

Após análise dos resultados, constatamos que a comunidade acadêmica está satisfeita com a estrutura pedagógica do curso de Graduação Enfermagem, obtendo resultados positivos nos questionários que foram aplicados para avaliação desse ponto, esse *feedback* evidencia que a proposta acadêmica implementada na abertura do curso e aprimorada continuamente a cada semestre pela coordenação de curso junto a equipe de discentes têm mostrado resultados satisfatórios e que estão em alinhamento com a proposta de ensino e desenvolvimento a longo prazo da Faculdade ITEC. Os níveis se mantiveram estáveis ao longo de todo o ano, sem muita divergência dos resultados de um semestre para o outro conforme apresentado nos gráficos abaixo:

Quanto a metodologia adotada para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas, e o sistema de avaliação utilizado nas disciplinas

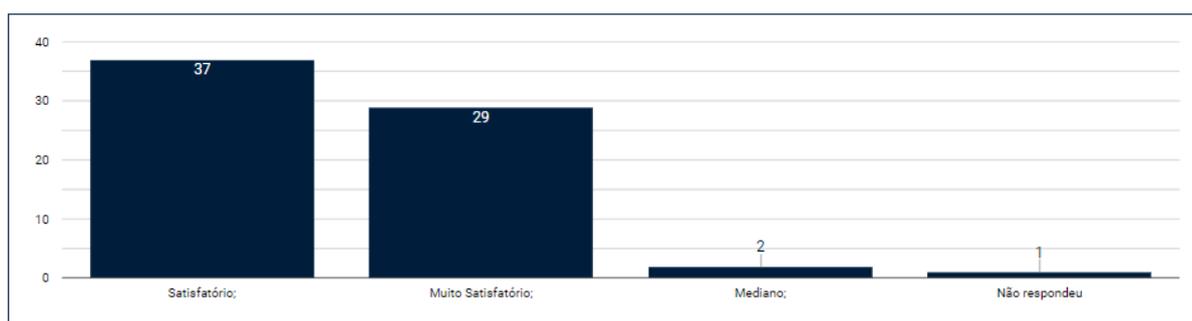
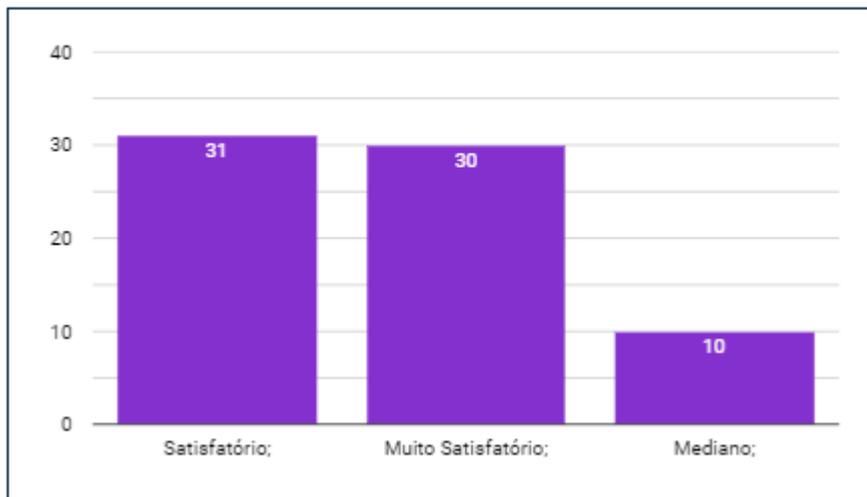


Gráfico 12: Semestre 2023.1

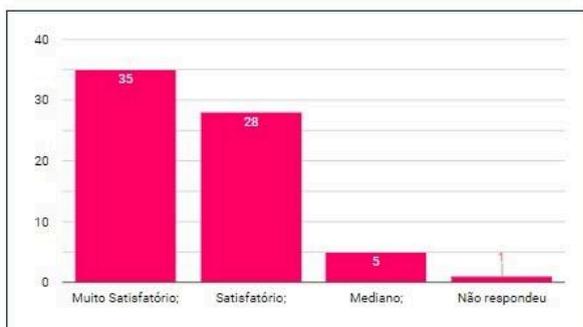
Quanto a metodologia adotada para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas, e o sistema de avaliação utilizado nas disciplinas



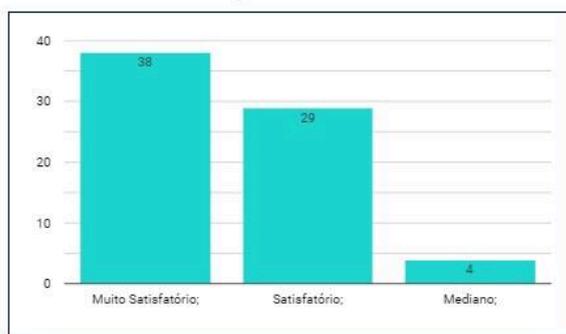
**Gráfico 13:** Semestre 2023.2

A atuação e as metodologias utilizadas pelo corpo docente foram avaliadas muito positivamente em ambos os semestres, evidenciando o êxito da instituição no treinamento e no estímulo ao uso de metodologias ativas, trazendo dinâmica e modernidade para a sala de aula.

Quanto a atuação dos professores da ITEC nas aulas ministradas



Quanto a atuação dos professores da ITEC no que se refere à didática e metodologia nas aulas ministradas

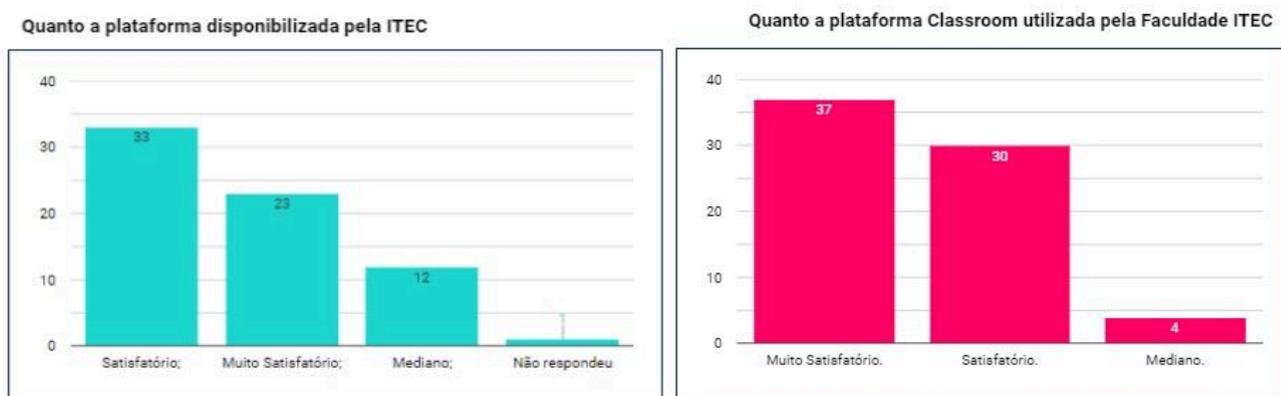


**Gráfico 14:** Semestre 2023.1 e 2023.2, respectivamente.

Entretanto, ao avaliarmos a plataforma de estudos, no ano anterior identificamos uma quantidade significativa de insatisfação por parte dos alunos ao longo de todo o ano. Com essas informações, a instituição realizou a migração para a plataforma de estudo *Google Classroom*, fornecendo treinamento, suporte intensivo e capacitação para os discentes com o intuito de estimular o uso de todas as ferramentas disponíveis na nova plataforma, tendo assim um melhor aproveitamento e conseqüentemente uma melhor performance dos

docentes em suas rotinas de estudo. Para os alunos foram disponibilizados vídeos com tutoriais em caráter educativo e com dicas de como potencializar a maneira de como a plataforma pode ser utilizada, como também a implementação de um departamento de suporte tecnológico voltado para o esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas.

Após a reestruturação da nova plataforma de estudo, uma satisfação pelos alunos pode ser notada tanto pelos professores, com a aceitação e o engajamento dos alunos e também refletido nos resultados colhidos pelo instrumento de avaliação utilizado nos dois semestres do ano, como pode ser observado nos gráficos a seguir:

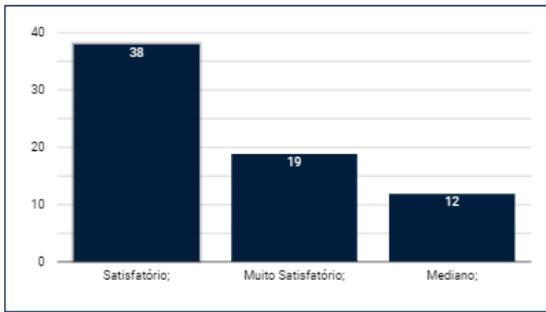


**Gráfico 15:** Semestre 2023.1 e 2023.2, respectivamente.

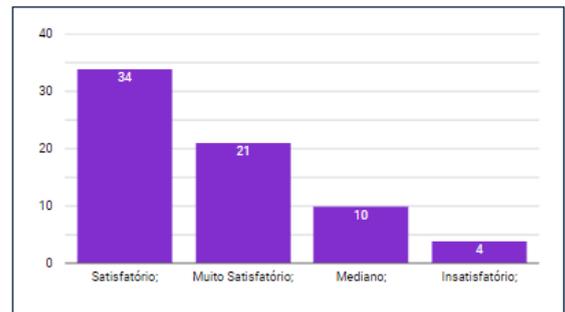
## 5.5 Infraestrutura e acessibilidade

Com relação à acessibilidade, notamos respostas muito satisfatórias em ambos os semestres, demonstrando um compromisso contínuo com a inclusão e a garantia de acesso equitativo a todos os recursos e serviços disponíveis.

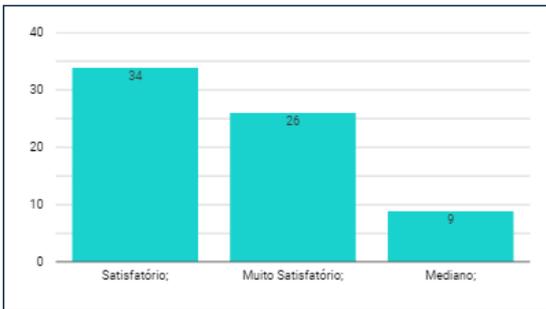
Quanto a acessibilidade da IES



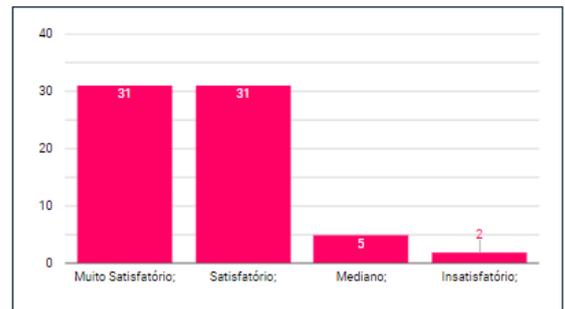
Quanto as instalações sanitárias e o serviço de limpeza



Quanto a manutenção e conservação das salas de aula

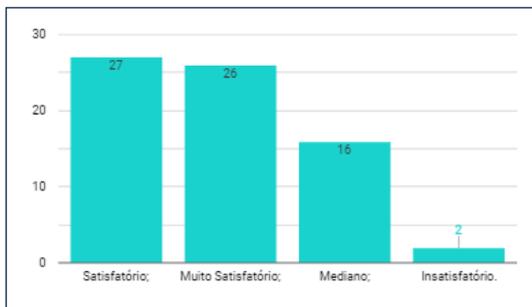


Quanto a infraestrutura da Biblioteca

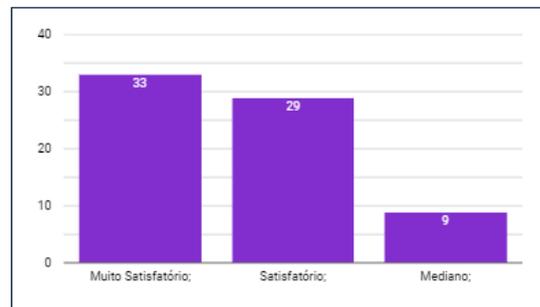


**Gráfico 16:** Semestre 2023.1

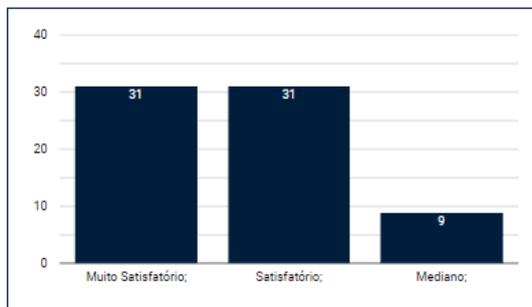
Quanto a acessibilidade da IES



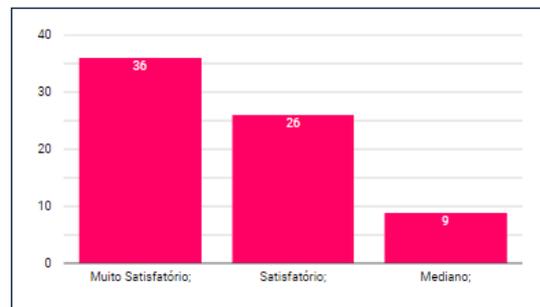
Quanto as instalações sanitárias e o serviço de limpeza



Quanto a manutenção e conservação das salas de aula



Quanto a infraestrutura da Biblioteca



**Gráfico 17:** Semestre 2023.2

## 6. Aplicação do Questionário para o Corpo Docente

Ao corpo docente, como mencionado anteriormente, foi implementado o questionário online, nos laboratórios de informática onde avaliaram a infraestrutura, serviços e setores da instituição. Os dados produzidos pelos levantamentos docentes são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva. Os dados obtidos foram entregues ao corpo de direção, bem como à coordenação de curso.

Na análise inicial do nível de satisfação em trabalhar na Faculdade ITEC e em recomendar a instituição para outras pessoas, as respostas foram unânimes: satisfatórias.

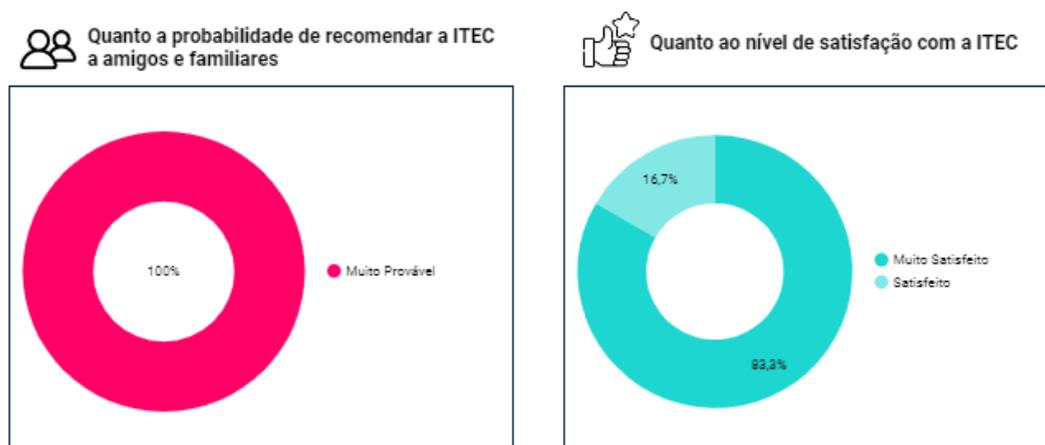


Gráfico 18: Ano 2023

A respeito do conhecimento sobre os documentos normativos da Instituição, os gráficos indicaram predominantemente níveis de satisfação muito satisfatórios/satisfatórios, com apenas uma pessoa assinalando um nível mediano.

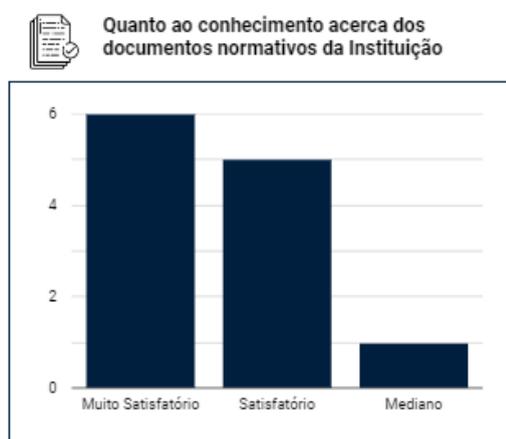
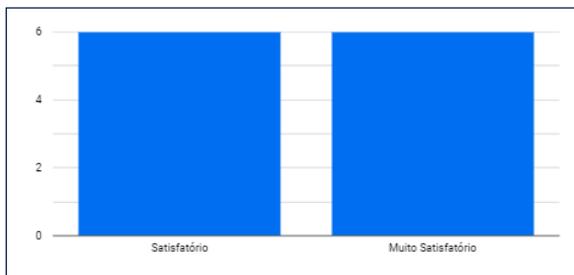


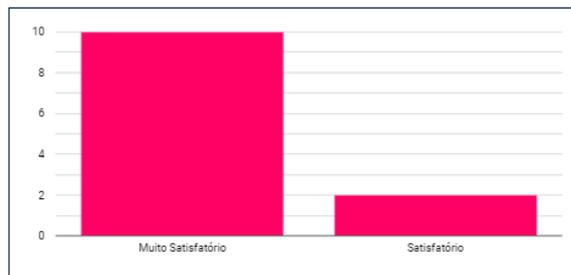
Gráfico 19: Ano 2023

Em relação ao conhecimento sobre o Projeto Pedagógico, objetivos do curso e compreensão da Missão e Visão Institucional, as respostas permaneceram consistentemente entre os níveis de 'muito satisfatório' e 'satisfatório'. Apenas um docente não forneceu informação ou condição para resposta em relação à atuação do NDE e Colegiado de Curso.

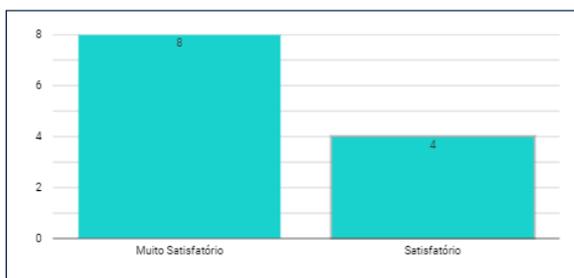
 Quanto ao conhecimento acerca do Projeto Pedagógico do Curso lecionado



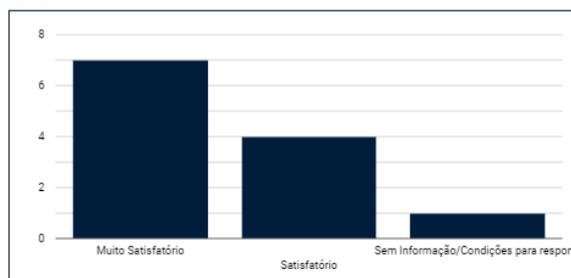
 Quanto ao conhecimento acerca dos objetivos do curso e a implementação dos mesmos no plano de ensino



 Quanto ao conhecimento acerca da Missão e Visão Institucional



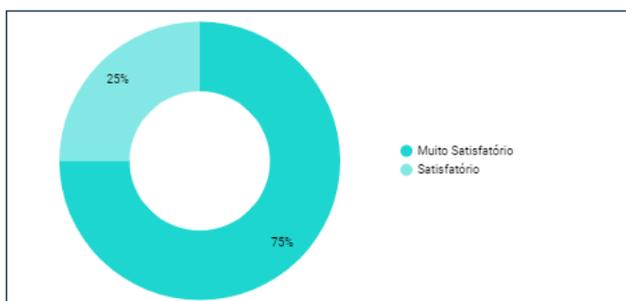
 Quanto a atuação do Conselho de Curso e do Núcleo Docente Estruturante - NDE



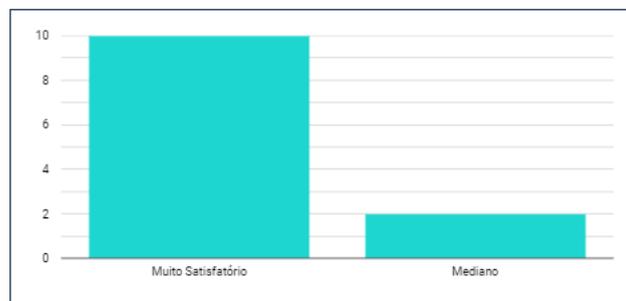
**Gráfico 20:** Ano 2023

Tópicos como o apoio da direção na resolução de conflitos e a manutenção sanitária e serviços de limpeza também foram consistentemente avaliados como 'muito satisfatórios' e 'satisfatórios'.

 Quanto ao apoio da direção da faculdade na resolução de conflitos

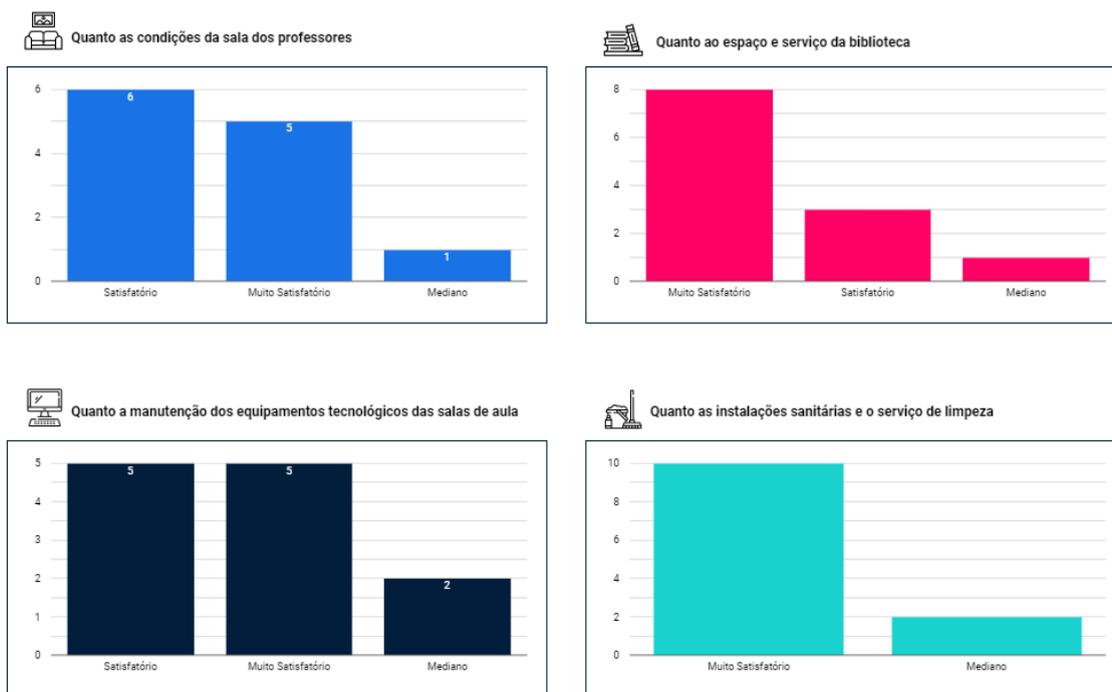


 Quanto as instalações sanitárias e o serviço de limpeza



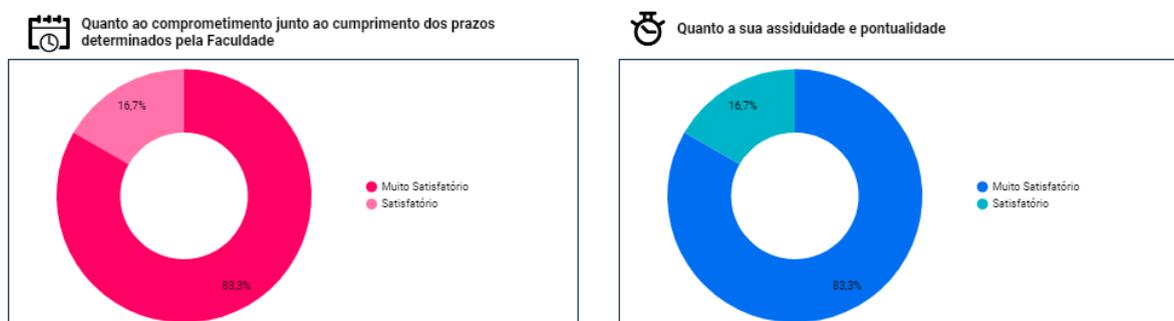
**Gráfico 21:** Ano 2023

Em relação aos aspectos de acessibilidade, condições das salas dos professores, espaço e serviços da biblioteca, bem como a manutenção dos equipamentos tecnológicos em sala de aula, embora a maioria das respostas tenha indicado níveis de satisfação 'muito satisfatórios' e 'satisfatórios', ainda houve um ou dois docentes que classificaram alguns desses pontos como 'medianos'

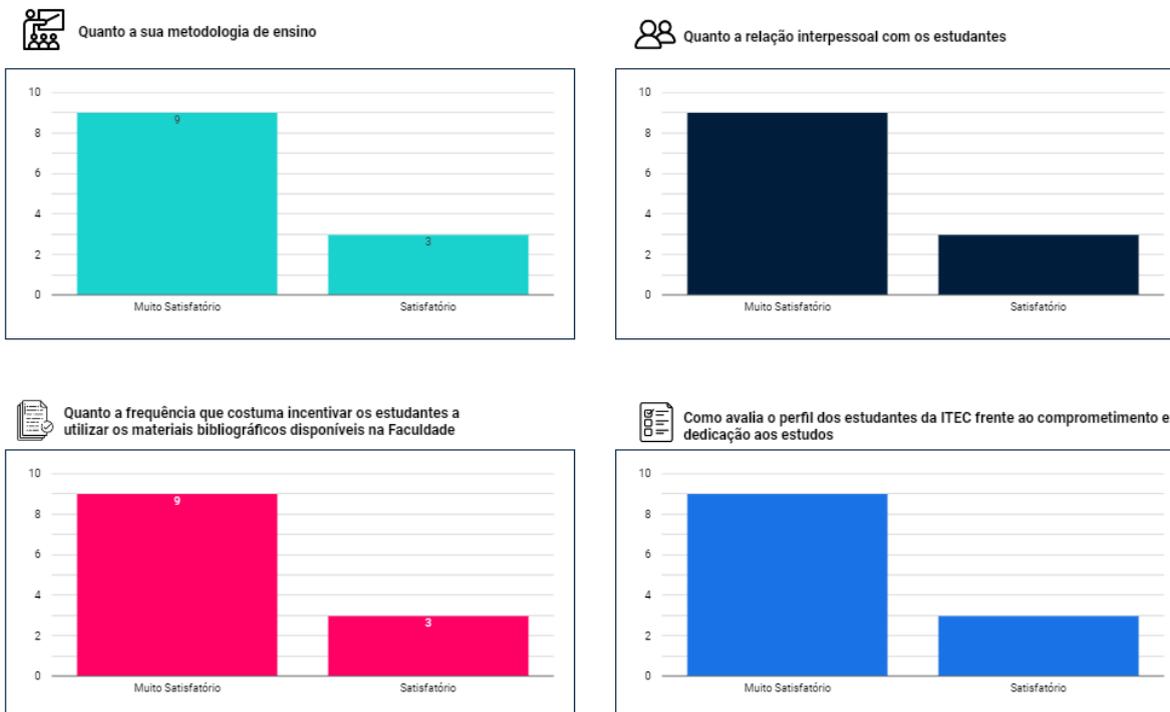


**Gráfico 22:** Ano 2023

Por fim, os últimos questionamentos foram sobre a autoavaliação do docente. Ambas as respostas às perguntas se mantiveram entre 'muito satisfatórios' e 'satisfatórios'.



**Gráfico 23:** Ano 2023



**Gráfico 24:** Ano 2023

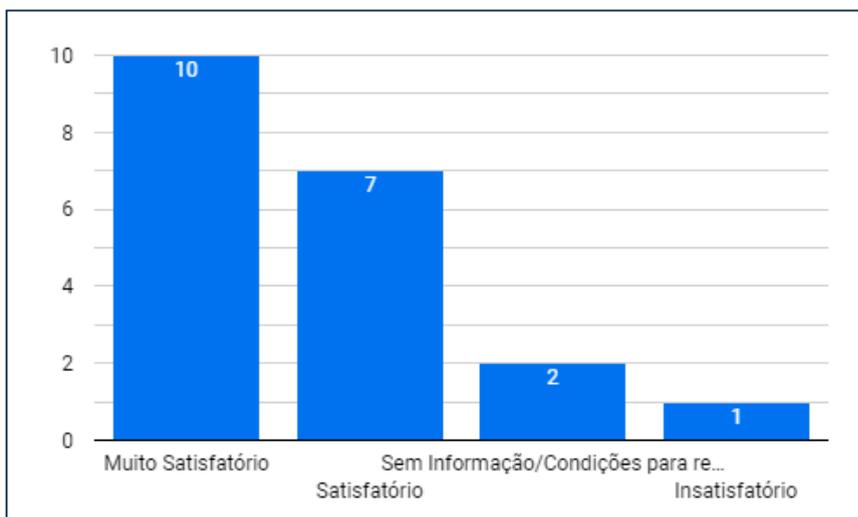
## 7. Aplicação do Questionário para o Corpo Técnico-Administrativo

Ao corpo técnico-administrativo, também foi implementado o questionário online no qual avaliaram a infraestrutura, comunicação interna, plano de carreira, serviços, satisfação geral no ambiente de trabalho, entre outros aspectos da instituição. Os dados produzidos pelos levantamentos técnico-administrativos são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva. Ao analisarmos os dados, identificamos pontos positivos e negativos.

Com relação aos pontos positivos, é possível observar uma grande satisfação nos quesitos acerca dos programas de qualificação continuada promovidos pela instituição com oferta de cursos e treinamento constantes com o intuito de manter a equipe alinhada com os objetivos a médio e longo prazo da instituição o que gera também níveis altos de satisfação e motivação em fazer parte da equipe, como podem ser observado nos gráficos a seguir:



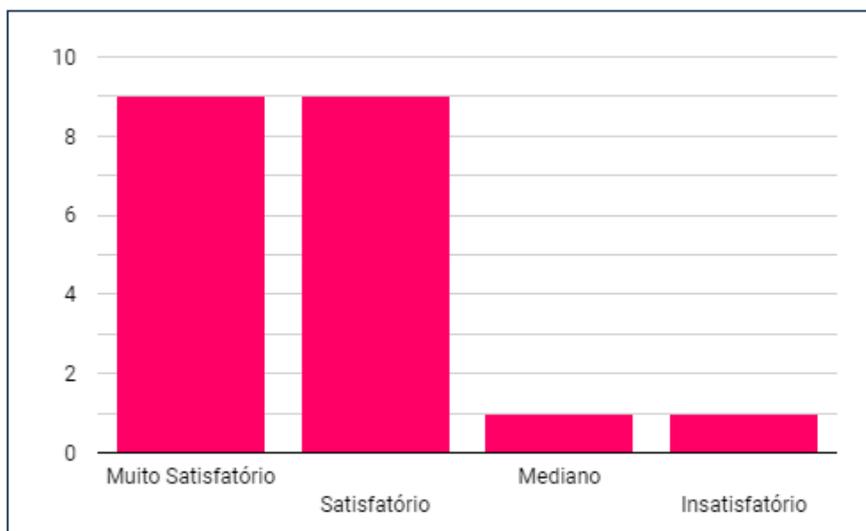
Quanto ao incentivo aos programas de qualificação profissional ofertados pela Faculdade



**Gráfico 25:** Ano 2023.



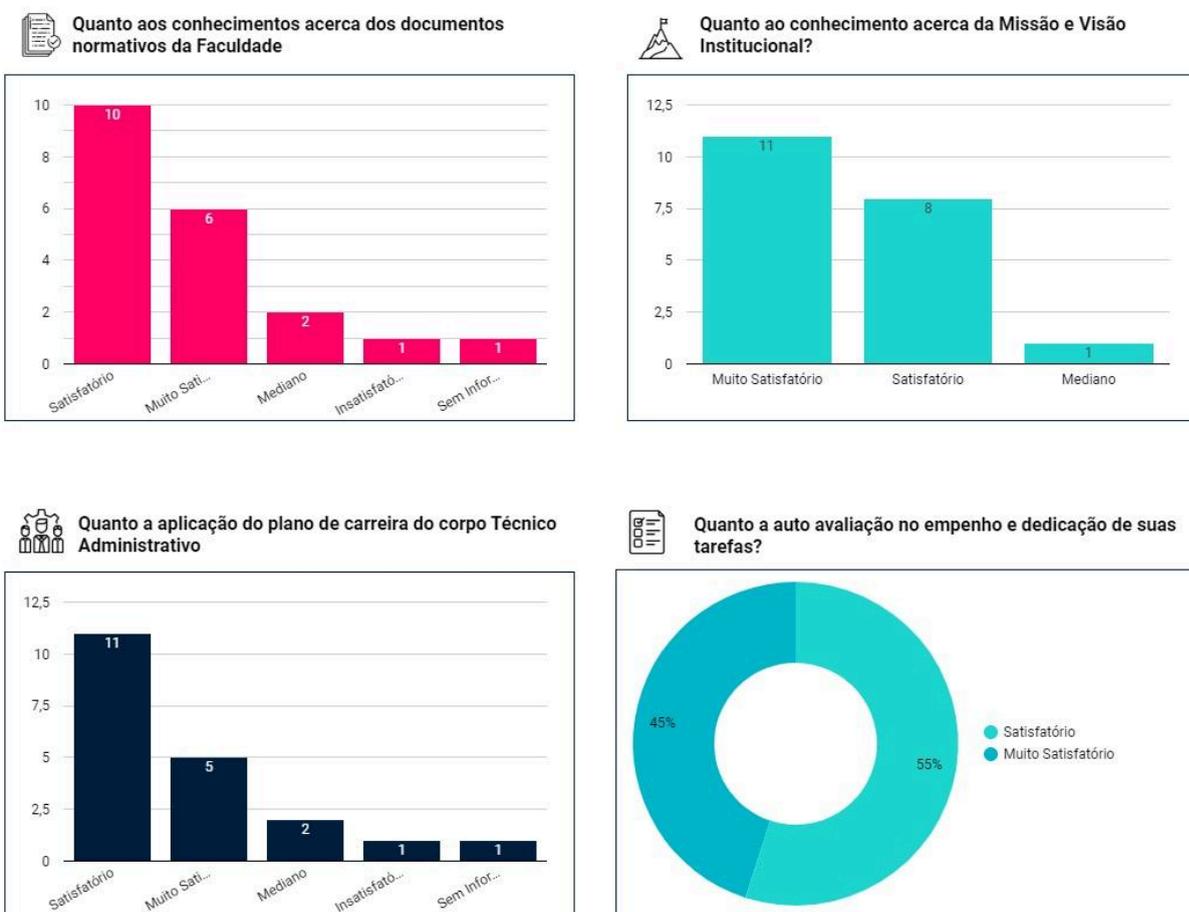
Quanto ao nível de satisfação e motivação em trabalhar na ITEC



**Gráfico 26:** Ano 2023.

Dentre os pontos avaliados, destacam-se o alto índice de satisfação em relação ao conhecimento da missão institucional e os documentos normativos. Foi avaliado também a percepção do corpo técnico-administrativo em relação ao plano de cargos e carreiras, tendo um resultado positivo, com a maior parte das respostas classificadas como “satisfatório” e “muito satisfatório”, em resposta ao quesito em que o colaborador faz uma auto avaliação

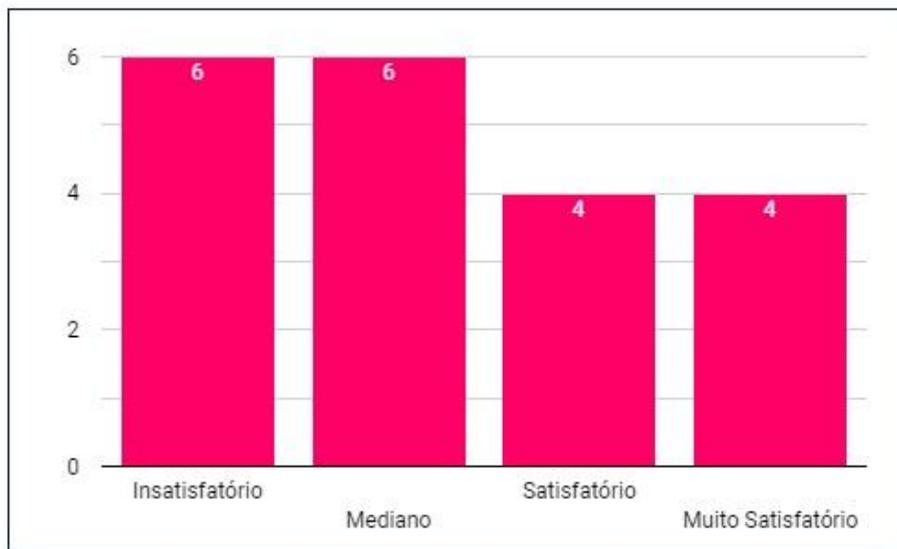
de sua dedicação e desempenho das suas tarefas e funções, o resultado também foi uma avaliação positiva. Esses resultados estão ilustrados nos gráficos abaixo:



**Gráfico 27:** Ano 2023.

Como destaque negativo da avaliação aplicada ao corpo técnico administrativo, o quesito que avalia a comunicação interna foi o ponto que obteve a maioria das respostas como insatisfatório e mediano, evidenciando assim que a instituição deve continuar a investir e implementar meios e procedimentos para comunicação mais assertiva e eficiente entre os departamentos, trazendo mais clareza e transparência acerca das tomadas de decisões da direção e a implementação de novos procedimentos a serem realizados pelo corpo administrativo.

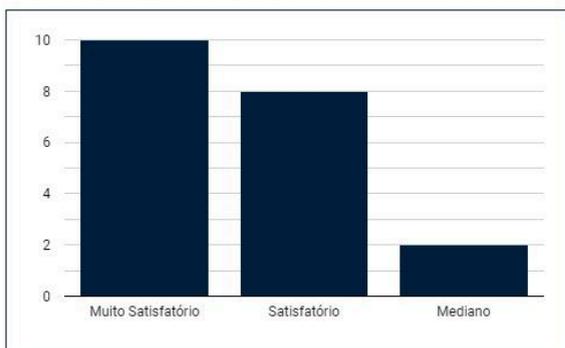
 Quanto as ações de informação e comunicação interna da Faculdade



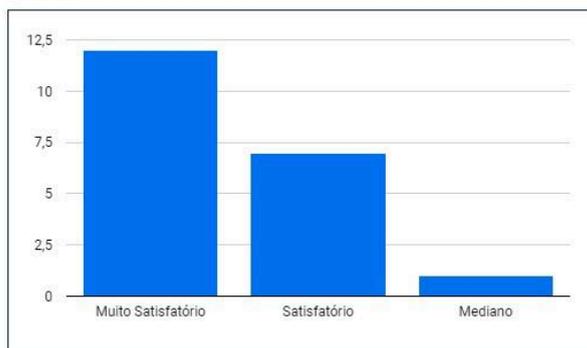
**Gráfico 28:** Ano 2023

Todas as questões aplicadas no instrumento de avaliação que são voltadas para a avaliação da infraestrutura da instituição pelo corpo técnico-administrativo obtiveram respostas satisfatórias, evidenciando que os ajustes na estrutura e a atualização dos equipamentos de trabalho obtiveram resultados positivos, conforme planejado pela direção da instituição.

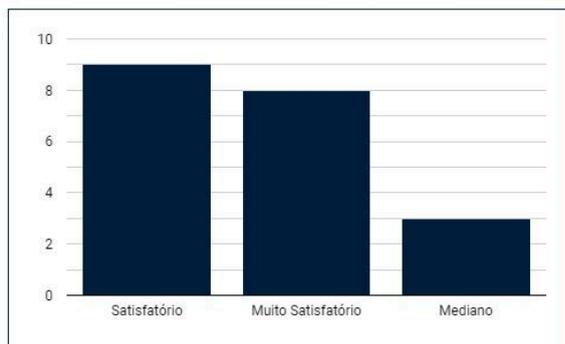
 Quanto a acessibilidade da IES (elevador, placas braile, banheiros adaptados, pisos táteis, etc)



 Quanto as instalações sanitárias e o serviço de limpeza



 Quanto as condições de trabalho quanto à qualidade de equipamentos e espaço físico do seu setor

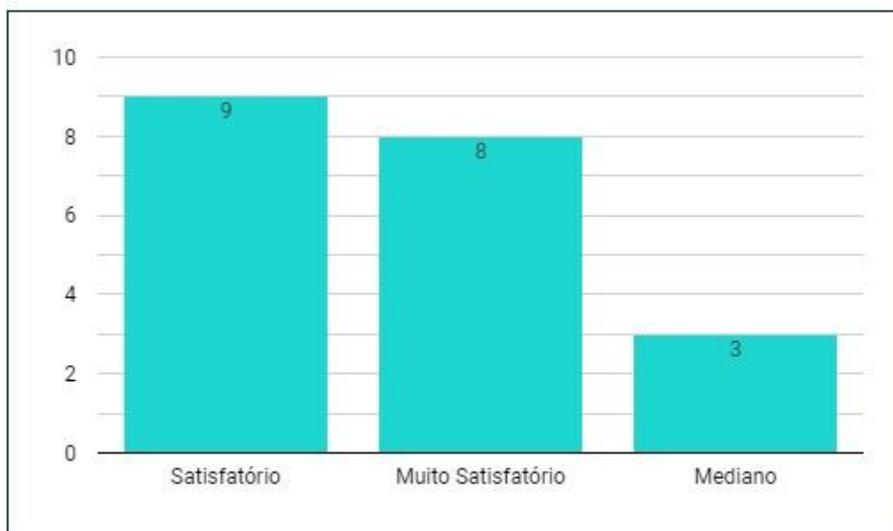


**Gráfico 29:** Ano 2023.

As ações acadêmicas e administrativas da direção institucional também foram avaliadas no questionário aplicado para medir o grau de aprovação em relação às decisões tomadas e procedimentos implementados por parte dos departamentos responsáveis pela direção institucional. O resultado obtido evidencia um bom nível de aceitação em relação a essas ações por parte dos colaboradores da instituição.



Quanto as ações (acadêmicas e administrativas) da direção da Faculdade

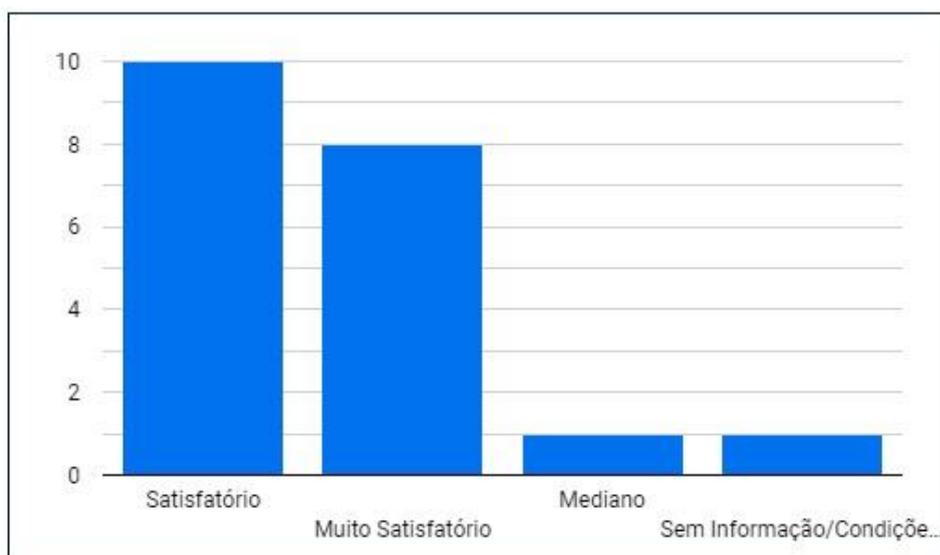


**Gráfico 29:** Ano 2023.

E por último foi perguntado acerca da satisfação em relação ao funcionamento da CPA, com seus procedimentos para aplicação de questionários e divulgação de resultados. A comissão obteve um resultado satisfatório por parte do corpo técnico-administrativo.



Quanto ao Projeto de Auto Avaliação Institucional adotado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da aplicação e da divulgação dos resultados e melhorias



**Gráfico 30:** Ano 2023.

## 8. Plano de Ação

Eixo	Ação	Responsável
<p>Processo de auto avaliação institucional: resultados e eficácia de sua aplicação</p>	<p>Manter uma equipe de coordenação para planejar e organizar as atividades da autoavaliação, assessorando os diversos setores que integram a instituição.</p>	<p>CPA</p>
	<p>Realizar um amplo processo de sensibilização de forma presencial e virtual, para garantir a aceitação e a participação da comunidade acadêmica no processo.</p>	<p>CPA</p>
	<p>Divulgar as informações advindas da autoavaliação para que possam subsidiar o planejamento das ações da instituição e a integração da Faculdade com a sociedade.</p>	<p>CPA</p>
<p>Políticas e desenvolvimento institucional: definição e operacionalização</p>	<p>Apresentação do PDI vigente presencial e no site.</p>	<p>Direção da IES</p>
	<p>Apresentação do Manual do aluno presencial e no site.</p>	<p>Direção da IES</p>
	<p>Ampliar a divulgação do serviço do NAP, de forma presencial e através das redes sociais com vídeos e artes sobre o que é, qual a importância e como participar.</p>	<p>Coordenadora do NAP</p>
<p>Comunicação Institucional</p>	<p>Criação de um canal de relacionamento com a comunidade acadêmica de forma virtual e de forma presencial.</p>	<p>Direção da IES</p>
<p>Qualidade de ensino e espaço de aprendizagem físico</p>	<p>Facilitar o acesso à plataforma através de vídeos tutoriais no site sobre dúvidas frequentes em relação ao sistema</p>	<p>Setor de Sistemas de Informação</p>

	Botão de contato direto com o setor de suporte no site ITEC	
	Divulgar as monitorias em sala de aula e pré-estabelecer uma agenda fixa de monitorias mensais.	Coordenação
	Expandir projetos de iniciação científica e Eventos Institucionais.	Coordenação
Infraestrutura e acessibilidade	Rever o plano de aquisição e manutenção de equipamentos conforme exposto no PDI	Direção da IES/Coordenação
Política de Gestão	Promover reuniões de recepção da Faculdade e apresentação sobre as especificidades dos planos de carreira docente e técnico administrativo para os novos colaboradores.	Recursos Humanos
	Pasta digital com fácil acesso para docentes e corpo administrativo	Direção da IES
	Promover ações de capacitação do corpo técnico administrativo com foco em acessibilidade a plataforma de estudos da IES	Recursos Humanos/ Sistemas de Informação
	Melhoria do funcionamento dos processos administrativos e acadêmico especificamente qualidade de atendimento ao discente.	Direção da IES

## 9. Considerações Finais

Todo o processo avaliativo de 2023, foi caracterizado pela busca de um caráter formativo e de melhoria institucional, através da percepção da comunidade acadêmica. Buscou-se construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas e em execução, identificando carências, fortalecendo a consciência e a

capacidade crítica dos envolvidos. Além disso, foi instrumento de diálogo entre os diferentes segmentos da IES.

A identificação das fragilidades e potencialidades é essencial para a gestão e tomada de decisão nas instituições de ensino superior (IES). A CPA constatou que, em geral, os docentes, discentes e profissionais técnico-administrativos estão satisfeitos com a IES, que oferece excelentes condições para o funcionamento dos cursos, incluindo um número adequado de salas de aula, laboratórios, serviços administrativos e uma biblioteca com um acervo atualizado. Entretanto, é essencial realizar uma atualização constante da infraestrutura para promover uma melhoria contínua do conforto e viabilizar todas as metodologias voltadas para aprimorar a qualidade do ensino oferecido aos estudantes. Além disso, é imperativo aprimorar os meios de comunicação com os públicos externos e internos da instituição, especialmente com o corpo técnico-administrativo. Sem uma comunicação assertiva, clara e coesa, torna-se inviável o engajamento da equipe na implementação dos planos de curto, médio e longo prazo delineados pela direção institucional. É recomendável divulgar as atividades da biblioteca e do Núcleo Psicopedagógico aos estudantes, bem como aumentar a conscientização sobre a importância da autoavaliação. Destacamos que em 2022, a CPA expressou um importante pedido: a instalação de uma copiadora com uma área para aquisição de lanches rápidos. Essa proposta foi levada à direção, que prontamente aprovou, culminando na inauguração da copiadora da Faculdade ITEC em 2023, conforme evidenciado pelas fotos anexas.

É necessário dar atenção especial a alguns pontos, especialmente em relação à disponibilização e acesso aos documentos institucionais para docentes e profissionais técnico-administrativos. Além disso, é recomendável uma análise da coordenação do curso em relação ao corpo docente, visando aumentar o comprometimento dos estudantes com os estudos e aprimorar a interação e aprendizagem por meio de metodologias ativas, já utilizadas pela própria faculdade.

A IES deve ser cada vez mais transparente em relação à comunidade interna e externa, apresentando os resultados da autoavaliação.

O presente relatório atende ao que foi proposto pelo SINAES e contribui para a melhoria da qualidade da educação. A CPA ressalta que a autoavaliação é um processo contínuo, participativo, criativo e de constante renovação, baseado na percepção da comunidade e na legislação em vigor. A coordenação acadêmica deve analisar o relatório e fazer uso de suas observações. É necessário engajar todos os agentes da comunidade acadêmica para aprimorar o processo, e a divulgação das informações é essencial para publicizar os atos e cenários identificados durante o diagnóstico.

## 10. Anexos

### Anexo 1: Arte de divulgação da CPA na Rede Social





**Link da arte de divulgação da CPA:**

<https://www.instagram.com/p/CzETt6LArVt/?igsh=MXMwMXVpcXdnd2VIOQ==>

**Anexo 2: Vídeo Institucional da CPA**

**Link do vídeo institucional:**

<https://www.instagram.com/reel/CzcNY3IPuya/?igsh=Y2VnZjV4c2RjbGwz>



Anexo 3: Arte da CPA - Resolutiva







